

GLI SPECIALI DI

SOLARE B2B



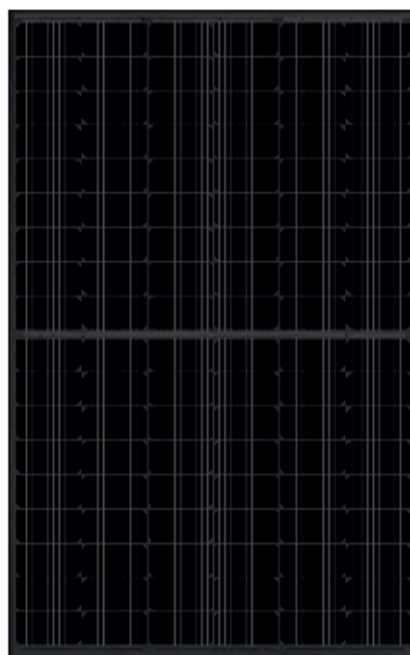
Speciale Inverter

- MERCATO: L'IMPORTANZA DEL SERVICE
- VETRINA: SERVIZI E PRODOTTI DI PUNTA



Generate, utilizzate e immagazzinate facilmente l'energia solare

BU ENERGY offre tutto ciò che serve per fornire ai vostri clienti un sistema fotovoltaico completo e per utilizzare l'energia solare in modo efficiente e intelligente.



Scoprite il mondo dell'energia solare con il sistema di accumulo all-in-one RPI-LVA610S

Caratterizzato da un design compatto, il nuovo sistema di accumulo all-in-one RPI-LVA610S distribuito da BU Energy consente di risparmiare tempo e costi di installazione. Sicuro ed affidabile, è stato progettato per una gestione ottimale sia della produzione di energia fotovoltaica sia del consumo di energia elettrica di casa tua.

BU ENERGY offre un portafoglio prodotti completo e integrato, sia per uso domestico sia per piccole e medie imprese. In qualità di partner del settore, formiamo gli installatori sulla corretta gestione dei nostri prodotti. Un'installazione semplice e sicura è infatti il prerequisito per un utilizzo ottimale delle nostre soluzioni.



CHINT POWER

L'inverter **333/350K** di CPS ha ottenuto la **CERTIFICAZIONE CEI 0-16**



Efficiente

- **12/15 MPPTs** con efficienza massima del 99%
- Eccellenti prestazioni anche a temperature elevate, piena potenza fino a **45°C**



Smart

- Funzione Q@night per la compensazione notturna della Potenza reattiva
- Monitoraggio intelligente delle stringhe basato sulla scansione e diagnosi della curva I-V



Sicuro

- Grado di Protezione IP66 & C5
- Sistema completo di monitoraggio della rete e di protezione
- PID (Potential Induced degradation)
- Interruttore CC motorizzato e intelligente interruzione sganciamento rapido e automatico in caso di guasto



FIND US ON LINKEDIN



+39.350.1299539
service.italy@chint.com
Chintpower.italy@chint.com



FIMER



The new FIMER is back!

Un portafoglio di soluzioni innovative e sostenibili, tutte 100% Made in Italy.

UNO-DM



REACT 2



PVS-10/33



PVS-50/60



PVS-100/120



PVS-175



PVS980



Residenziale

Con una vasta gamma di soluzioni innovative e sostenibili per il settore fotovoltaico, tutte rigorosamente "Made in Italy", FIMER ha recentemente presentato due importanti novità: **PowerUNO** e **PowerTRIO**, inverter ibridi mono e trifase con sistema di accumulo, e l'innovativo inverter ibrido trifase ad alta potenza **PVS-75/125**.

L'annuncio dei nuovi inverter, sviluppati appositamente per i segmenti Residenziale e C&I (Commercial & Industrial), arriva in concomitanza con la piena ripresa della produzione di inverter ed il rilascio di ulteriori investimenti nella capacità produttiva, che garantiranno la disponibilità delle nuove soluzioni già nei prossimi mesi.

Commerciale

Contestualmente al lancio delle novità è stato notevolmente potenziato anche il servizio di assistenza post-vendita.

Ad assicurare infatti la soddisfazione dei clienti saranno il call center dedicato, i ridotti tempi di intervento, e la disponibilità di ricambi.

Utility





NEW

RESIDENZIALE

PowerUNO, PowerTRIO e PowerX, la nuova soluzione fotovoltaica con accumulo.

Inverter ibridi di nuova generazione, **PowerUNO** (monofase) e **PowerTRIO** (trifase) saranno disponibili in varie potenze, da **2.0 a 6.0 kW** per il monofase e da **4.0 a 10.0 kW** per il trifase. **PowerX** è la risposta di FIMER alle crescenti richieste di sistemi di storage. Questo sistema di batterie modulare offre la possibilità di espandere la capacità di accumulo in qualsiasi momento.



NEW

C&I

PVS-75/125, il nuovo inverter ibrido trifase ad alta potenza.

Con tre taglie di potenza - **75 kW, 100 kW e 125 kW** - e fino a 12 MPPT, il nuovo inverter ibrido trifase PVS-75/125 offre una serie di funzioni innovative come la curva IV in tempo reale ed il rilevamento Arc Fault. Pensato per soddisfare i requisiti di qualsiasi progetto fotovoltaico, garantisce rapida installazione e facile manutenzione.

Un servizio di assistenza post-vendita organizzato per garantire la massima soddisfazione dei nostri clienti.



- Il numero verde **800.990.444** è attivo e operativo dal lunedì al venerdì, dalle 08:30 alle 17:00, per l'apertura di segnalazioni o per richiedere supporto.
- Attraverso il portale FIMER Community - disponibile all'indirizzo <https://fimercommunity.force.com> - puoi gestire autonomamente le tue segnalazioni e rimanere costantemente aggiornato sull'avanzamento della pratica, sulla data prevista di intervento e sullo stato della spedizione dell'ordine.
- Il nostro servizio di assistenza e riparazione garantisce un supporto rapido, anche sui modelli PVI 10.0/12.5-TL-OUTD o TRIO-20/27.6-TL-OUTD.
- Abbiamo disponibilità di moduli di potenza da 55 kW e 67 kW destinati ai consolidati inverter centralizzati modulari Central Plus PVI-55/330, Plus PVI-134/400 e moduli da 350 kW e 390 kW destinati agli inverter centralizzati della serie ULTRA, con tempi di consegna ridotti.



Seguici sui nostri canali social



fimer.com

Individua rapidamente
gli errori e le
sottoperformance



Vantaggi

- Piattaforma indipendente dal fornitore
- Compatibile con logger di terze parti
- Performante ed efficiente

www.solar-log.com

PV Data
Solar-Log Italy & Austria
Service Partner:
www.pv-data.net
T: 0471-631032



Sommario



Pag.8 Inverter: quando i servizi fanno la differenza

Pag.12 L'offerta dei principali player

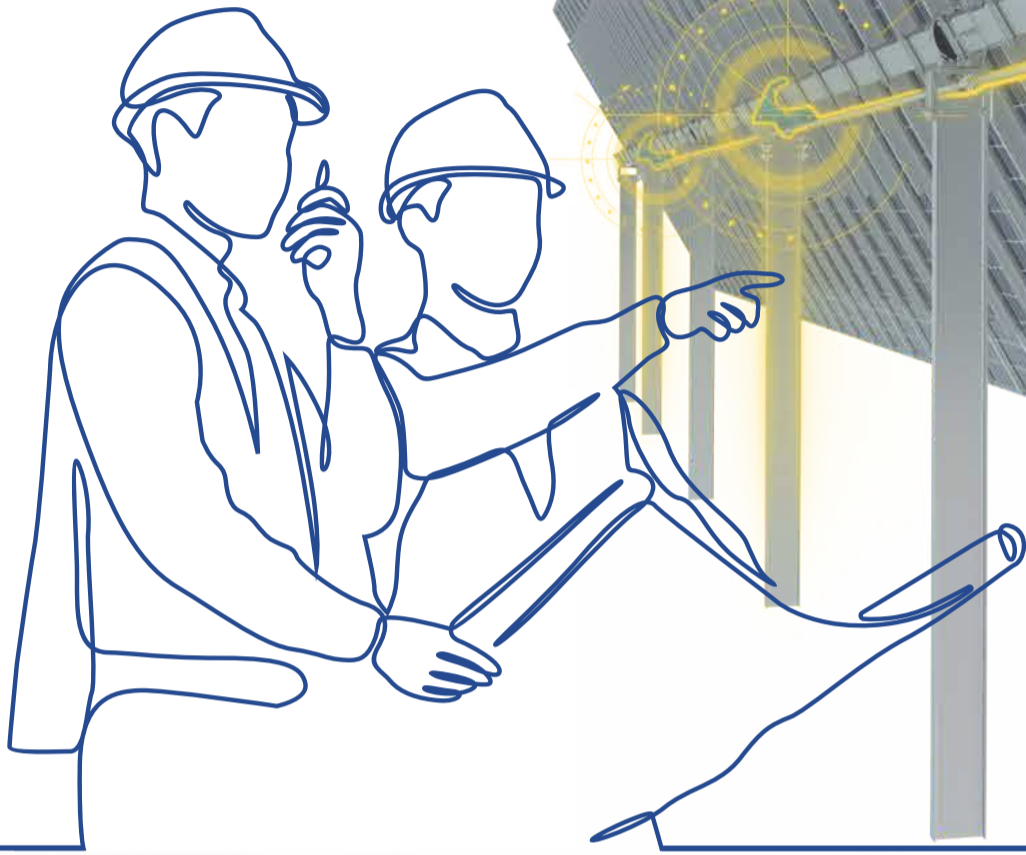
pag.32 ALPHAESS	pag.27 LIVOLTEK
pag.29 ATON GREEN STORAGE	pag.29 PEIMAR
pag.20 BU ENERGY	pag.32 QCELLS
pag.16 CHINT POWER SYSTEM	pag.30 RIELLO SOLARTECH
pag.16 ENERGY SPA	pag.23 SAJ
pag.28 ENTRADE	pag.14 SENEK
pag.31 FIMER	pag.25 SIGENERGY
pag.26 FOXESS	pag.16 SLENERGY
pag.26 FRONIUS	pag.20 SMA
pag.14 GOODWE	pag.22 SOLAREEDGE
pag.22 GROWATT	pag.32 SOLARMG
pag.26 HBA	pag.27 SOLAX
pag.31 HYXIPOWER	pag.23 SOLIS
pag.20 INGETEAM	pag.25 STI REPAIR
pag.34 ISC	pag.33 SUNGROW
pag.24 KEHUA	pag.34 SWATTEN
pag.28 KOSTAL	pag.24 VIESSMANN
pag.28 KSTAR	pag.30 WECO
pag.30 LG	pag.33 WESTERN CO
pag.24 LG ELECTRONICS	pag.22 ZCS



FORNITURE
FOTOVOLTAICHE SRL



ANTAI
Tracker



Grandi Storage



HUAWEI



Inverter, Batterie, Moduli Fotovoltaici, Grandi storage, Tracker, Strutture, Pompe di calore, Componentistica



800 82 25 13



www.forniturefotovoltaiche.it
segreteria@forniturefotovoltaico.it



Forniture Fotovoltaiche
Via Taranto, 10 Matera



INVERTER: QUANDO I SERVIZI FANNO LA DIFFERENZA

EFFICIENZE ELEVATE, PERFORMANCE OTTIMIZZATE, DESIGN COMPATTO, PESO RIDOTTO E FACILITÀ DI INSTALLAZIONE DIMOSTRANO LA MATURITÀ TECNOLOGICA DEI CONVERTITORI. SEBBENE CI SIA ANCORA MARGINE DI SVILUPPO IN TAL SENSO, QUELLO CHE IDENTIFICA I PRODUTTORI OGGI E CONTRIBUISCE ALLA LORO COMPETITIVITÀ SUL MERCATO È IL VALORE DEL SERVICE. NE SONO UN ESEMPIO APP, AGGIORNAMENTI SOFTWARE, TEAM DI SUPPORTO A DISPOSIZIONE DI INSTALLATORI ED END USER E CORSI DI FORMAZIONE. E IN FUTURO SI VA VERSO L'INTEGRAZIONE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE, CON ALGORITMI IN GRADO DI APPRENDERE LE ABITUDINI DI CONSUMO E SUGGERIRE COMPORTAMENTI PIÙ VIRTUOSI

DI MONICA VIGANÒ

Negli ultimi dieci anni si è assistito a notevoli progressi tecnologici per quanto riguarda gli inverter grazie alla maggior compattezza, alla notevole riduzione di peso, ma soprattutto alla facilità di installazione e di configurazione, così come al miglioramento dei sistemi di comunicazione e di monitoraggio. Attualmente dunque, da un punto di vista tecnologico, l'inverter è considerato uno strumento maturo. Ciononostante non mancano innovazioni periodica-

mente proposte dai principali produttori mondiali. Così come è corretto dire che tanti sono i margini di sviluppo ulteriore. Tuttavia quello che oggi non fa la differenza per un produttore di inverter è rappresentato dai servizi che può offrire agli installatori ma anche ai clienti finali. In riferimento agli installatori, a farla da padrone sono i team di supporto che devono garantire al tecnico disponibilità e possibilità di consulto da remoto in qualsiasi momento nel caso di guasti o anomalie ma

anche per fugare dubbi relativi alla prima installazione. Lato cliente finale, invece, sempre più importanti sono app e customer service che possono contribuire al miglioramento della user experience semplificando, ad esempio, l'interpretazione dei dati di produzione del sistema fotovoltaico. E nel futuro, ci si aspetta un affondo rilevante dell'intelligenza artificiale, che potrebbe contribuire all'ottimizzazione dei consumi del cliente finale, automatizzando il funzionamento dell'impianto

 **LG Energy Solution**

Ogni scelta possibile

**Scopri il pacchetto
residenziale completo di
LG Energy Solution**



Prime



LG enblock C



SLH Inverter



SHH Inverter

**Sistemi
Residenziali**



Scannerizza per
saperne di più



SEBBENE GLI INVERTER ABBIANO RAGGIUNTO UNA CERTA MATURITÀ TECNOLOGICA, CI SONO ANCORA MARGINI DI SVILUPPO SOPRATTUTTO PER QUANTO RIGUARDA L'UTILIZZO DI COMPONENTI ELETTRONICHE PIÙ PERFORMANTI NELLE FUNZIONI MAGGIORMENTE CRITICHE COME LE CONNESSIONI

fotovoltaico e dei sistemi a esso connessi tramite l'apprendimento di abitudini comportamentali. Semplificando e ottimizzando, di conseguenza, anche il ruolo di consulente dell'installatore.

ECONOMIA CIRCOLARE E COMPONENTISTICA

Come già accennato, gli inverter hanno raggiunto una certa maturità. Anche perché componenti e software sono in grado di dialogare tra loro in modo veloce e fluido riducendo la percentuale di errori e malfunzionamenti. «Gli inverter oggi raggiungono già efficienze al 99%, quindi da un punto di vista tecnologico il mercato offre prodotti ad altissimi livelli», dichiara Riccardo Filosa, sales director della Green Innovation division di ZCS. «Anche la densità di potenza ha raggiunto dei valori impensabili fino a qualche anno fa. Oggi vantiamo inverter piccoli in termini di dimensioni ma con potenze decisamente elevate». In questo panorama, però, c'è ancora margine di sviluppo. Infatti il mercato è in continua evoluzione e, sebbene sia innegabile la maturità raggiunta dall'offerta dei brand più affidabili e storici, è altrettanto vero che le possibilità di innovazione tecnologica non sono certo esaurite. I principali produttori di inverter sono sempre in cerca di soluzioni che possano garantire efficienze migliori, riduzione di pesi e ingombri e una maggiore affidabilità. «Si può ancora lavorare sul miglioramento del rendimento e quindi utilizzare componenti elettroniche ancora più performanti che diano la possibilità di raggiungere standard qualitativi in termini di prodotto e materiale ancora più elevati», commenta Maurizio Tortone, product manager di Riello Solartech. C'è spazio di innovazione anche in termini di economia circolare e quindi in riferimento ai processi produttivi degli inverter e alla loro durata. «SMA in questo senso ha ricevuto riconoscimenti nel 2022 e nel 2023 in quanto azienda tra le più sostenibili in Europa e anche come una delle più attente al controllo delle emissioni di anidride carbonica durante i processi di lavoro», ha spiegato Massimo Bracchi, regional sales director home solution South Europe per SMA Solar Technology. Secondo Enrica Francesca Creti, service leader di Solis Italia, «attualmente ciò che identifica i produttori di inverter più proattivi è innanzitutto l'utilizzo di componenti di qualità elevata, soprattutto quelli critici come connessioni o IGBT. In secondo luogo fa la differenza la gestione innovativa del processo produttivo, con tutta la fase di controllo e test finale del prodotto».

SEMPRE PIÙ INTEGRATI E PERFORMANTI

A livello di prodotto, tra le più recenti innovazioni spicca l'apertura degli inverter a nuove potenze e il crescente successo che sta riscuotendo lo storage in ambito commerciale e industriale. La diffusione di inverter ibridi, siano essi abbinati a soluzioni residenziali o commerciali, richiede ai produttori di trovare un buon compromesso tra la gestione della tensione di produzione e la gestione della carica/scarica della batteria di accumulo. In termini di performance, gli inverter hanno margine di sviluppo anche in funzione della loro integrazione in sistemi complessi come le comunità energetiche e i sistemi di domotica. «L'utilizzo sempre più diffuso di inverter ibridi intelligenti integrati a sistemi di accumulo ha permesso il passaggio dall'integrazione del semplice impianto fotovoltaico domestico, all'abbinamento anche con pompe di calore ibride o elettriche per il riscaldamento della casa e persino con sistemi di ricarica per veicoli elettrici sfruttando al massimo l'autoconsumo dell'energia elettrica domestica», spiega ad esempio Paolo Cigognetti, direttore commerciale Italia di Ingeteam. Infine altre innovazioni riguardano la garanzia sulle prestazioni nel lungo periodo, una migliore tolleranza sulle variazioni esterne e il future proofing. «Per esempio, gli inverter GoodWe mantengono produzione ed efficienze sotto le condizioni climatiche più difficili, offrono più flessibilità di funzionamento con tensioni di start-up più bassi e sono già tutti compatibili con moduli bifacciali», sostiene Valter Pische, country and sales manager Italy di GoodWe. Un miglioramento delle performance degli inverter deriva anche dalla standardizzazione di funzioni Afc per detezione e spegnimento intelligente di archi di corrente e di funzioni di recupero PID e anti PID.

I SERVIZI ALL'INSTALLATORE

Accanto a queste innovazioni tecnologiche, degni di nota sono i servizi che i produttori di inverter offrono a installatori e clienti finali. Si può dire che oggi ciò che fa la differenza per i produttori di inverter è proprio il servizio offerto ai suoi vari interlocutori. In primo luogo è da citare il servizio pre vendita che risulta fondamentale per fornire all'installatore partner tutte le informazioni necessarie per dimensionare correttamente il progetto, in funzione del profilo di consumo energetico dell'utente finale e delle normative vigenti. Quasi tutti i produttori poi mettono a disposizione degli installatori un software di progettazione gratuito oppure la possibilità di contattare un team dedicato

per una consulenza in fase di studio dell'impianto. A seguire rilevante è il servizio post vendita, fondamentale per la fase di commissioning e per gestire eventuali malfunzionamenti. In questo contesto, pressoché tutti i produttori di inverter mettono a disposizione dell'installatore un supporto nella fase di messa in servizio. «Tra le difficoltà che riscontrano maggiormente i nostri clienti installatori spiccano le configurazioni della prima messa in servizio», dichiara Maurizio Tortone di Riello Solartech. «Poterli supportare assicura loro che tutti i componenti siano collegati e configurati correttamente. Aiutarli poi ad accedere al portale di supervisione li aiuta a identificare gli allarmi segnalati e a capire se è possibile intervenire da remoto».

In questo contesto, per le aziende di provenienza estera, si sta dimostrando sempre più importante la creazione di team locali che possano supportare gli installatori partner nella propria lingua madre. «Kstar sta crescendo sempre più nel mercato europeo e abbiamo deciso di investire in Italia con un nostro ufficio vendite e post vendite», spiega Beatrice Xiao, direttore commerciale di Kstar. «Essere vicini ai nostri clienti-partner utilizzando la stessa lingua e lo stesso fuso orario può permetterci di dare risposte più veloci e puntuali».

L'IMPORTANZA DEL MONITORAGGIO

Sempre nel post vendita, le aziende mettono a disposizione dell'installatore un accesso da remoto agli impianti su cui ha lavorato con la possibilità di modificare i parametri senza doversi recare dal cliente. In alcuni casi, questi software gestionali inviano all'installatore degli allarmi in caso di malfunzionamenti degli impianti da lui operati con l'invito a entrare in contatto con il cliente finale al fine di programmare un intervento manutentivo o di controllo.

La possibilità di controllare in tempo reale l'impianto fotovoltaico dei clienti attraverso dei sistemi di monitoraggio degli inverter è fondamentale tanto quanto il potersi interfacciare con un sistema rapido e di facile utilizzo. «I processi di monitoraggio, controllo e gestione da remoto degli inverter rappresentano un importante valore aggiunto per gli installatori e gli operatori del settore», commenta Paolo Cigognetti di Ingeteam. «Per gli installatori è fondamentale gestire le principali funzioni in modo semplice e rapido, dalla configurazione alla messa in servizio fino all'espletamento da remoto di tutti i servizi post-installazione come pratiche di connessione, aggiornamento firmware, ripristino blocchi, segnalazione e gestione dei guasti».

PAROLA D'ORDINE: FORMAZIONE

Tutti questi servizi sono un supporto all'installatore. Ma affinché egli sia adeguatamente qualificato e in grado di agire in autonomia, anche in risposta a richieste del cliente finale, riveste un'importanza indiscutibile la sua formazione tecnica. «L'installatore è una figura chiave perché è colui che sceglie il prodotto da proporre ai clienti», sostiene Maurizio Tortone di Riello Solartech. «Fornirgli gli strumenti per presentare il prodotto correttamente formandolo con corsi ad hoc aiuta notevolmente il business aziendale. D'altro canto risultare per l'installatore un'azienda presente e attenta rappresenta per lui la possibilità di efficientare il suo lavoro ed evitare perdite di tempo».

Per questo i produttori di inverter investono sempre più risorse nella creazione di percorsi di qualificazione professionale che sappiano formare tecnici in grado di trasferire al cliente finale la qualità dei prodotti, operare indipendentemente e soprattutto risolvere problematiche. «Presso gli uffici di Milano abbiamo installato device realmente funzionanti su cui i partner possono esercitarsi concretamente in attività di controllo, installazione, uso software e trouble shooting», spiega Massimo Bracchi di SMA Solar Technology.



il tuo partner per il
fotovoltaico

Consorzio per la gestione
fine vita di Apparecchiature
Elettriche Elettroniche,
Pile e Accumulatori

Registrando in E-cycle pagherai
in comode rate il 50% della trattenuta GSE
mantenendo inalterata la tua tariffa



Scopri come aderire al Sistema
Collettivo, diventa membro
del **Consorzio** e segui le nostre
comunicazioni



SCAN ME

Un Trust di garanzia
ed un Garante per il controllo,
un modo sicuro per tutelare
il tuo capitale



UNO SGUARDO AL SETTORE GRANDI IMPIANTI

Per il settore commerciale e le grandi installazioni, i produttori di inverter offrono una diversa gamma di servizi per rispondere a esigenze specifiche.

In generale, in questi ambiti viene spesso richiesto il supporto diretto del fornitore d'inverter in fase di commissioning, con un aiuto nella configurazione dell'impianto e nel dimensionamento di sistemi di energy storage che possono essere abbinati. Vengono richieste poi la gestione immediata dei malfunzionamenti con sostituzione celere dei componenti e l'analisi delle prestazioni offline, il tutto per garantire la continuità e diminuire le perdite di produzione. Vengono infine richiesti servizi di monitoraggio e gestione dell'impianto con possibilità di interfacciarsi con un service locale preparato. «La nostra azienda propone a installatori che operano nel segmento commerciale e industriale servizi di consulenza e progettazione, servizi di definizione di soluzioni personalizzate e infine supporto alle gestione del progetto durante l'intero processo di installazione, compreso il coordinamento con gli appaltatori, la programmazione e la logistica», spiega ad esempio Davide D'Alterio, Southern Europe director di SAJ. «Questo assicura un'esecuzione senza intoppi e un completamento tempestivo dei progetti commerciali e su scala industriale. Infine forniamo loro assistenza tecnica e manutenzione continua». A livello contrattualistico, invece, vengono di norma richiesti servizi aggiuntivi relativi alle garanzie ed alle performance. Le esigenze a cui questi servizi rispondono infatti sono legate alla produttività degli impianti. Infine, per quanto concerne le installazioni del segmento commerciale e utility scale, ci sono da considerare le tematiche inerenti alle diverse normative soprattutto per gli impianti in media e alta tensione.

LE ESIGENZE DELL'END USER

In ambito residenziale, il cliente finale è spesso attore protagonista degli interventi di installazione presso la sua abitazione. Per questo si rende necessario delineare alcuni servizi cui possa accedere per avere consulenza e supporto. Questa gamma servizi può contribuire in maniera importante alla competitività delle aziende che, così facendo, risultano direttamente contattabili dall'end user. E certamente questo agevola il rafforzamento della brand image e della brand awareness. Il cliente finale è supportato in prima battuta in fase di prevendita con il fine di aiutarlo nella scelta della configurazione di sistema migliore per massimizzare l'autoconsumo dell'energia autoprodotta. Nel post vendita invece si rende sempre più indispensabile la possibilità di contattare un centro servizi che possa fornire documentazioni o certificazioni, supporto nella gestione della strumentazione e assistenza in caso di malfunzionamenti. «Un cliente finale che sa dell'esistenza di un numero verde con operatori che rispondono a tutte le sue richieste si sente seguito ed assistito dal produttore e questo contribuisce ad aumentare la sua confidenza nel prodotto e a migliorare la sua esperienza», spiega Valter Pische di GoodWe. «Questo si traduce in una maggiore fidelizzazione ed estensione della fiducia nel prodotto ad altri utenti».

Sempre nel post vendita assumono importanza i servizi di monitoraggio di ultima generazione per controllare il funzionamento del proprio impianto in tempo reale. «Grazie a un sistema di monitoraggio di facile utilizzo si sente finalmente un protagonista della transizione energetica e può contribuire a migliorare il proprio auto-consumo direttamente con le proprie azioni», dichiara Paolo Cigognetti di Ingeteam. «Sicuramente la parte digitale è sempre più protagonista e permette di rendere la customer experience interattiva in un'ottica win-win». In linea con questo pensiero è quello di Beatrice Xiao di Kstar secondo cui «l'approccio del consumatore finale è molto più attivo rispetto a molti anni fa.



NEL POST VENDITA ASSUMONO IMPORTANZA I SERVIZI DI MONITORAGGIO DI ULTIMA GENERAZIONE CHE CONSENTONO AGLI INSTALLATORI DI ACCEDERE DA REMOTO AGLI IMPIANTI SU CUI HA LAVORATO, CON LA POSSIBILITÀ DI MODIFICARE I PARAMETRI SENZA DOVERSI RECARA DAL CLIENTE

I clienti sono interessati a conoscere e comprendere produzione e consumo. La tecnologia attuale permette tutto questo grazie alle app. Abbiamo notato, grazie a esse, un consumo energetico più consapevole da parte degli utenti finali e questo porta beneficio a tutti».

SOFTWARE E APP

Monitoraggio puntuale, software e assistenza sono tutti tasselli che migliorano l'esperienza di installatori e clienti finali e che permettono all'azienda di essere competitiva. Tutti gli aspetti qui sopra elencati confluiscono spesso in applicazioni accessibili da computer o smartphone. Spesso i produttori delineano app diverse a seconda dell'utenza o a seconda della funzionalità. Ad esempio GoodWe propone la App SolarGo per la messa in servizio dei sistemi, rivolta sia a installatori sia a utenti finali. La App Smart Energy Management System invece, sempre per installatori e utenti finali ma con accessi a livelli differenziati, è pensata per il monitoraggio remoto. Anche Ingeteam propone la app Ingecon Sun Monitor con diversi profili di accesso dedicati a service partner, installatori e clienti finali. Allo stesso modo SMA propone SMA 360 e SMA Energy rispettivamente a installatori e clienti privati. «Lo scopo ultimo per la nostra azienda è quello di aumentare la produzione energetica al fine di aiutare la famiglia media a incrementare il suo risparmio in bolletta», spiega Massimo Bracchi di SMA Solar Technology. «Grazie alle nostre ultime innovazioni tecnologiche, possiamo controllare tramite app in maniera puntuale e dettagliata aspetti come produzione e ombreggiamento su ogni singolo. Proprio l'utilizzo dell'intelligenza artificiale sarà in futuro sempre più massiccio. Gli algoritmi di AI consentiranno ai sistemi di offrire agli utenti la migliore strategia per ottenere una gestione efficiente dei consumi e una riduzione dei costi. Incorporando algoritmi avanzati e capacità di apprendimento automatico, i sistemi di gestione intelligente dell'energia saranno migliorati e forniranno al cliente finale strategie di gestione ancora più precise ed efficienti, ottimizzando la generazione, il consumo e lo stoccaggio dell'energia per ottenere la massima efficienza. «L'intelligenza artificiale sarà integrata anche in virtù del concetto di comunità energetiche», aggiunge Maurizio Tortone di Riello Solartech. «Questo consentirà di avere un'integrazione più ampia di inverter con i sistemi che lo circondano in modo tale che gli inverter siano non solo in grado di mandare ma anche di ricevere dati e di convertirli al fine di eseguire delle procedure basandosi sulle informazioni trasmesse». I prodotti si integreranno sempre più quindi con le tecnologie delle smart grid, consentendo la comunicazione e l'interazione bidirezionale con la rete. Questa integrazione faciliterà la stabilità della rete, i programmi di risposta alla domanda e lo

scambio efficiente di energia, a vantaggio sia degli operatori di rete che dei consumatori finali.

Per questi ultimi, in ottica di risparmio in bolletta, c'è da aspettarsi la possibilità per questi sistemi evoluti di suggerire loro l'acquisto di energia in base ai suoi costi per fascia oraria o in base alla rete. Energia che poi l'utente può stoccare in un sistema di storage e di cui può disporre nel momento in cui la produzione del suo impianto sia inferiore ai suoi consumi, senza quindi dover prelevare dalla rete. Questi trend sono riferiti a sistemi evoluti e automatizzati che quindi non richiederanno particolari competenze tecniche all'utente finale. Tutto quindi strizza l'occhio alla necessità di migliorare la user experience del cliente finale offrendogli sistemi integrati e complessi senza però che lui stesso sia in grado di gestire a livello tecnico perché per lo più automatizzati. Questo di conseguenza porterà a una semplificazione anche del lavoro dell'installatore. «Il futuro deve passare per forza dal mettere a disposizione prodotti semplici da installare e configurare, compresa tutta la parte di documentazione a supporto dei clienti», sostiene Enrica Francesca Creti, service leader di Solis Italia. «Allo stesso tempo, è necessario continuare a fornire un servizio di supporto composto da personale tecnico competente». È d'accordo anche Valter Pische di GoodWe secondo il quale il futuro dei produttori di inverter dipende sia dalla qualità del servizio ai clienti sia dalla capacità degli inverter di essere integrati in sistemi complessi e multifunzione: «la combinazione ottimale di questi due fattori fa sì che l'utente finale fruisca al meglio del prodotto e dei servizi correlati garantendo al produttore l'apprezzamento dei suoi prodotti e la fidelizzazione dell'utente finale».

Non meno importanti saranno le evoluzioni in termini tecnologici e riferite ad esempio a monitoraggio avanzato e manutenzione predittiva. Queste tecnologie consentiranno di individuare precocemente i potenziali problemi, di effettuare una manutenzione proattiva e di migliorare l'affidabilità del sistema, riducendo al minimo i tempi di inattività e massimizzando la produzione di energia. Insomma, nel futuro ci aspettano sistemi fotovoltaici integrati complessi e sempre più connessi con vari strumenti elettronici, dalle batterie di accumulo agli elettrodomestici. In questo contesto, il ruolo degli inverter sarà fondamentale per evitare perdite energetiche e per consentire una corretta comunicazione tra i vari componenti del sistema. Accanto alla costante ottimizzazione delle loro performance, i produttori dovranno focalizzare l'attenzione su una gamma servizi che possa agevolare il lavoro dell'installatore. Ma al contempo, migliorare la user experience del cliente finale assicurandogli una gestione automatizzata dei carichi a sforzo zero. I principali player, a quanto pare, ne sono ben consapevoli e già all'opera.

L'ENERGY MANAGEMENT SYSTEM PERFETTO PER LA RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA DEGLI EDIFICI CON IL FOTOVOLTAICO E PER LE COMUNITÀ ENERGETICHE.

OBIETTIVO: 100% DI AUTOCONSUMO
MASSIMO RISPARMIO,
MONITORAGGIO DI SINGOLI CARICHI
PER FAMIGLIE ED AZIENDE.

TUTTO IN UN UNICO PRODOTTO
SEMPLICE E GIÀ PROGAMMATO.

Doppio
brevetto
UE/USA



-  **Gestione climatizzazione**
-  **Comando intelligente dei carichi**
-  **Building automation**
-  **Allarmi e assistenza remota installatore**
-  **Monitoraggio dei costi**
-  **Gestione domotica Wi-Fi**
-  **Monitoraggio economico fotovoltaico e telettura contatori**
-  **Gestione autoconsumo edifici per comunità energetiche**



AZIENDE



RESIDENZIALE



PUBBLICA AMM.



UFFICI - RETAIL



MULTI-SEDI



COMUNITÀ
ENERGETICHE



Per maggiori informazioni
visita il sito www.aspechome.it

 **ASPECHome**[™]
photovoltaic intelligent energy system

SERVIZI E PRODOTTI DI PUNTA

L'OFFERTA DI INVERTER CONTINUA AD ARRICCHIRSI DI NUOVE FUNZIONALITÀ CHE NE MIGLIORANO LE PRESTAZIONI. I PLAYER DEL MERCATO RAFFORZANO E AMPIANO ANCHE LA SUITE DI SERVIZI A DISPOSIZIONE DI INSTALLATORI E CLIENTI FINALI. ECCO UNA RASSEGNA DELLE NOVITÀ E DELLE STRATEGIE DI 40 AZIENDE.

GOODWE

Inverter:

Lynx C 60 kWh

Caratteristiche:

- Inverter ibrido trifase
- Pensato per applicazioni commerciali ed industriali
- Estendibile sia come potenza fotovoltaica gestibile sia come capacità di accumulo

Servizio di punta: Supporto in ambito C&I e utility scale

In ambito commerciale e utility scale, GoodWe supporta i partner in fase di commissioning e gestisce i malfunzionamenti con sostituzione dei componenti e analisi delle prestazioni off line. A livello contrattualistico vengono offerti servizi aggiuntivi relativi alle garanzie e alle performance.



“SUPPORTARE IL CLIENTE FINALE FIDELIZZA E MIGLIORA LA NOSTRA BRAND AWARENESS” Valter Pische, country and sales manager Italy



«In ambito residenziale, il servizio di prevendita ha lo scopo di aiutare il cliente finale a scegliere la configurazione migliore per massimizzare l'autoconsumo dell'energia autoprodotta. Il servizio post-vendita svolge invece diverse altre attività: fornitura di documentazione e certificazioni; supporto all'installazione e all'allaccio alla rete; assistenza in caso di malfunzionamenti. Per un cliente finale, avere a disposizione un numero verde con operatori che rispondono a tutte le sue richieste, è sinonimo di tranquillità. Si sente seguito e assistito dal produttore. Questo contribuisce ad aumentare la sua confidenza nel prodotto e a migliorare la sua esperienza. Il tutto si traduce in una maggiore fidelizzazione ed estensione della fiducia nel prodotto ad altri utenti».

SENEC

Inverter:

Senec.Home V3 hybrid

Caratteristiche:

- Sistema di accumulo all-in-one con inverter fotovoltaico integrato
- Garanzia fino a 20 anni
- Capacità modulare 4,5-9 kWh e collegabile in cascata fino a 18 kWh

Servizio di punta: Monitoraggio integrato

Il sistema Senec.Home V3 hybrid, garantito fino a 20 anni, integra le batterie di accumulo con un inverter fotovoltaico ad alta efficienza e 2 Mappt. Il monitoraggio da remoto è incluso, così come le protezioni da sovratensioni e correnti di guasto. Il backup opzionale assicura alimentazione fino a 3 kW in caso di black-out.



“D'ORA IN POI L'AI SARÀ UN ALLEATO PER OTTIMIZZARE PROCESSI E SERVIZI” Giancarlo Losito, director of product



«Il nostro intento è quello di rappresentare per gli installatori non solo un fornitore di prodotti, ma un partner che li supporta a 360° nella crescita del proprio business. Oltre alla cessione del credito, che continua ad essere un servizio vitale per i nostri clienti, mettiamo loro a disposizione vari strumenti, tra cui la Senec Install Squad, una squadra di installatori di cui possono servirsi in caso di carenza di manodopera; il Senec.Plan, un configuratore che genera preventivi completi con il calcolo del risparmio; le convenzioni speciali con istituti di credito al consumo o enti di formazione. Presto saranno disponibili anche uno shop online, un'area documentale ed un portale per gestire le richieste di assistenza tecnica. Per sfruttare al meglio tutti questi servizi, stiamo completando la piattaforma digitale Senec.Cockpit. L'uso della piattaforma sarà potenziato grazie alla presenza di un assistente virtuale basato su intelligenza artificiale, che d'ora in poi sarà un nostro valido alleato per ottimizzare tutti i nostri processi».

100%
made in Italy

SOLARLOCK

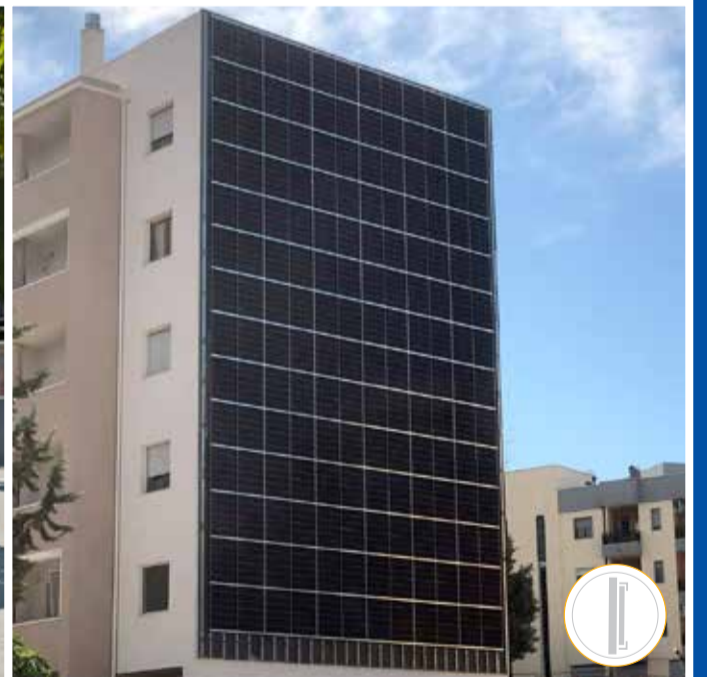
Sistemi di montaggio
ad integrazione totale



INTEGRAZIONE SU FALDA

INTEGRAZIONE SU PENSILINA

INTEGRAZIONE SU FACCIATA



Il sistema **SOLARLOCK** consente di effettuare un'integrazione dei pannelli su qualsiasi tipologia di copertura a falda, pensiline da parcheggio auto e facciate verticali.

Nel sistema **SOLARLOCK** i singoli moduli vengono collegati tramite una speciale cornice in alluminio che garantisce il deflusso dell'acqua. Inoltre, una guarnizioni in EPDM tra un modulo e l'altro, garantisce la tenuta all'acqua e neve.

Next Fair >

inter solar
connecting solar business | EUROPE

19-21 Giugno 2024

hall
A5 Stand
209

 **CONTACT
ITALIA®**
since 1996

Contact Italia srl

SP 157 C.S. 1456 c.da Grotta Formica
Altamura (BA) - Tel. +39 080 3141265
www.contactitalia.it



Iscriviti al
nostro canale
Youtube!

seguici sui canali social





Inverter

Power Leaf



Caratteristiche

- La nuova serie di inverter ibridi assicura massima sicurezza grazie al grado di protezione IP66 e alla protezione Afci di serie
- Garantisce inoltre estesa flessibilità arrivando fino a 60 kWh di accumulo per singolo inverter e 16A corrente massima per stringa
- Infine la serie assicura full backup 12 kW (monofase) e 40 kW (trifase) quando connesso alla rete

Servizio di punta: Assistenza tecnica italiana

L'assistenza tecnica italiana è in grado di fornire supporto pre e post vendita. Inoltre la sede dell'azienda, con laboratori e un'area training a disposizione degli installatori, permette di visionare e testare tutta la gamma. Il team italiano organizza anche training tecnici presso le sedi dei rivenditori.

"TANTO TRAINING, SIA NELLA NOSTRA AULA, SIA PRESSO I RIVENDITORI"

Francesco Rossi, tech&service manager



«I servizi giocano un ruolo cruciale nel miglioramento dell'esperienza di installatori e clienti finali e sono il valore aggiunto dei prodotti Chint Power. Con la formazione e il supporto tecnico possiamo

migliorare la qualità dell'installazione e ridurre il rischio di problemi post vendita. Chint Power è dotata di una sede in cui si possono visionare e testare tutti i prodotti. Ma è anche in grado di organizzare presso le sedi dei fornitori apposite sessioni di training tecnico, dove è possibile replicare l'installazione, la configurazione iniziale e le varie metodologie di troubleshooting. Fornire informazioni e risposte da un lato ci permette di assicurare il corretto funzionamento dei nostri sistemi e la fidelizzazione di installatori e clienti. Dall'altro ci consente di ottenere importanti feedback necessari per lo sviluppo di nuovi prodotti o implementare nuove funzionalità. Anche tenendo presente questi feedback abbiamo creato la nuova App di monitoraggio Matricloud che sarà resa disponibile a partire da luglio».



Inverter

zeroCO2 small 3-6 kW Monofase



Caratteristiche

- Installazione guidata e schermo a colori
- Possibilità di installazione in retrofit, adatto alle comunità energetiche
- Gestione intelligente dei flussi di energia da fotovoltaico, batterie e rete

Servizio di punta: Formazione continua

Energy propone incontri di formazione continua tramite webinar specializzati per ottimizzare l'utilizzo e la manutenzione dei dispositivi. Accanto alla formazione, tra i servizi dell'azienda si trova anche il team interno post vendita in Italia e il laboratorio R&D per test continui, per garantire un'esperienza utente superiore e un prodotto all'avanguardia.

"PUNTIAMO SU ASSISTENZA, MANUTENZIONE PREVENTIVA E AGGIORNAMENTI SOFTWARE"

Alberto Vedovato, after sales manager



«In Energy SpA, riconosciamo che i servizi giocano un ruolo cruciale nel migliorare l'esperienza con i nostri prodotti zeroCO2. Per gli installatori, forniamo da sempre formazione dettagliata e supporto tecnico continuo, garantendo che siano sempre aggiornati sulle ultime innovazioni e in grado di eseguire al meglio installazioni e manutenzioni. Il nostro impegno nei servizi si traduce poi in un'assistenza clienti reattiva e personalizzata, manutenzione preventiva e aggiornamenti software che assicurano il funzionamento ottimale dei nostri inverter nel tempo. Un'assistenza eccellente e servizi post-vendita affidabili sono fattori decisivi per molti clienti nella scelta di un fornitore di soluzioni energetiche. Poter fornire

soluzioni sempre aggiornate, testate nel nostro laboratorio R&D in Italia, è ormai un valore chiave per Energy che si estende a tutta la gamma small, large e XL».



Inverter

Serie SL5-12KRH



Caratteristiche

- Inverter intelligente
- È caratterizzato da semplicità d'uso
- Assicura sicurezza in ogni condizione di utilizzo

Servizio di punta: A maggio un customer service italiano

Slenergy ha investito in un supporto locale per il pre e il post vendita. Il team di assistenza italiano sarà operativo a maggio, attualmente l'assistenza in Italia è fornita dalla filiale tedesca. L'azienda aderisce alla regola 1+2+3: risposte via e-mail entro 1 giorno lavorativo; soluzioni consegnate entro 2 giorni lavorativi; riparazione o sostituzione di parti di ricambio entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta.

"LA FORZA DI UNA RETE DI SERVIZI LOCALI INTEGRATI DEDICATI AGLI INSTALLATORI"

Luis Liu, senior product engineer



«I servizi svolgono un ruolo cruciale nel migliorare l'esperienza sia degli installatori sia dei clienti finali in diversi modi. Un buon servizio contribuisce in modo significativo alla competitività dell'azienda, aumentando la soddisfazione del cliente, promuovendo la fiducia e garantendo un processo semplificato. Il nostro solido sistema di assistenza copre principalmente i seguenti aspetti: programma di formazione e supporto agli installatori partner, consegne tempestive dai nostri magazzini in Spagna e Germania, raccolta di feedback dagli installatori partner per migliorare la nostra offerta e servizio di assistenza monomarca a garanzia di una rapida risoluzione dei problemi e della creazione di fiducia nei prodotti della nostra azienda.

In sintesi, con la nostra rete di servizi locali integrati, abbiamo la capacità di aumentare la soddisfazione dei clienti con il nostro sistema di energia intelligente residenziale One-Stop, iShare-Home».

***What you see is
What you get!***

STAR PRO⁺ 620W

high efficiency module

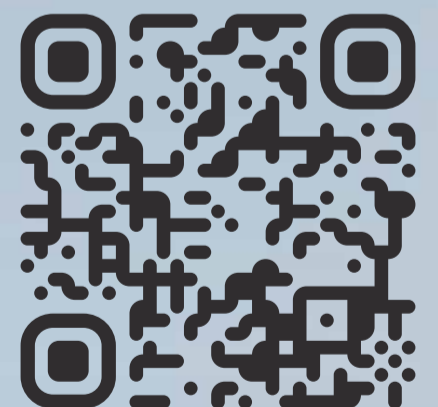
-  Excellent temperature coefficient
-  Rectangular wafer technology
-  Lower power degradation
-  Limit area plus limit power
-  Excellent mechanical properties
-  Excellent weather resistance

GOODWE

Sistema flessibile di batterie per lo stoccaggio di energia C&I



Sistema di batterie C&I
Serie Lynx C 60 kWh



it.goodwe.com

Top 3 in Europe

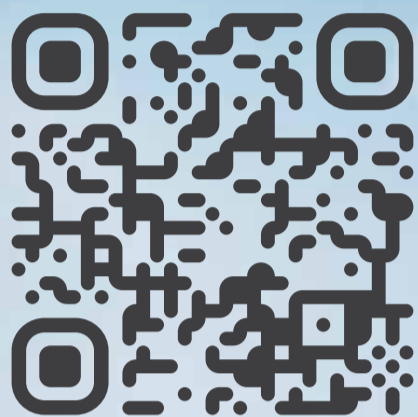
PV Inverter Supplier by  Wood Mackenzie

Aderisci a **GOODWE** | **PLUS+**

Il nostro vantaggioso programma fedeltà per aziende installatrici dell'area EMEA

NUOVO!

Estensione gratuita della garanzia di 10 anni per gli inverter ibridi e le batterie



it.goodwe.com

BU ENERGY

Inverter

LSHE-6K-SH-B
(Serie RPI-B)

Caratteristiche

- Sistema di accumulo all-in-one compatto che include inverter ibrido monofase da 6 kW, batterie modulari e sistema di controllo tutto integrato

- Permette un sovradimensionamento del 200% di fotovoltaico, con identificazione dei carichi a partire da 10 W
- Batterie in alta tensione (HV) impilabili da 4,8 kWh a 19,2 kWh (fino a 4 moduli)

Servizio di punta: Calibrazione dello stato di carica

La calibrazione dello stato di carica, in caso di modulo batteria difettoso, è automatica ed i restanti moduli continuano a lavorare normalmente. Una volta sostituito non è necessaria nessuna ricalibrazione del pacco batteria. Inoltre tutti gli aggiornamenti relativi a inverter, BMS, EMS e firmware sono gestiti da remoto.



“FORMARE L'INSTALLATORE E AFFIANCARLO IN OGNI NECESSITÀ”

Paolo Bessone, sales manager PV & Bess



«Il ruolo legato ai servizi pre e post vendita è importante tanto quanto un prezzo competitivo dei prodotti offerti. L'installatore vuole sentirsi rassicurato dal suo fornitore sull'investimento effettuato, sapere che nel momento del bisogno potrà contare su di un'assistenza veloce, professionale e che garantisca una soluzione efficace ad eventuali problematiche che si potrebbero incontrare durante e dopo l'installazione dei prodotti. Attraverso servizi quali corsi di formazione in presenza e webinar si traccia il percorso per consentire all'installatore-partner di acquisire competenze sempre più approfondite e specifiche. Sarà così in grado di illustrare in modo semplice ed esaustivo al cliente finale le potenzialità derivanti dal fotovoltaico e da una gestione efficiente dell'energia tramite sistemi di accumulo. Questa leva commerciale, in una fase come quella odierna di contrazione del mercato, può contribuire in modo importante ad una maggiore competitività della nostra azienda e del nostro marchio sul mercato italiano ed europeo.»

Ingeteam

Inverter

Ingecon SUN 110
TL M-9

Caratteristiche

- Inverter di stringa da 110 kW con design robusto, tecnologia Plug&Play ed EMS integrato, top product della gamma Ingeteam di inverter dedicati al segmento commerciale e industriale

- È compatibile con i moduli ad alta potenza (+600 W) ed è flessibile grazie a 9 Mppt e 18 ingressi che consentono di configurare impianti di elevate potenze su capannoni
- Grazie alla classe di protezione IP66 e al grado di anticorrosione C5, è adatto anche a installazioni outdoor

Servizio di punta: Programma Premium & Service Installer

Il programma Premium & Service Installer garantisce una serie di servizi e vantaggi dedicati agli installatori che vi aderiscono. Inoltre prevede corsi di aggiornamento sui prodotti, sia per guidare all'installazione facile e corretta sia per garantire il raggiungimento delle performance ottimali.



“GARANTIRE RAPIDA INSTALLAZIONE E FACILE MANUTENZIONE”

Paolo Cigognetti, direttore commerciale Italia



«I servizi possono garantire agli installatori e ai clienti finali una rapida installazione ed una facile manutenzione del prodotto, grazie all'utilizzo della tecnologia Plug&Play e alla dotazione di un datalogger interno per la memorizzazione dei dati. Tramite il controllo effettuabile in loco e da remoto è possibile semplificare operazioni come l'aggiornamento firmware, la gestione dei codici errore e tutti gli interventi di manutenzione in modo semplice ed efficace. La competitività di Ingeteam deriva dalla qualità dei prodotti, dall'innovazione tecnologica e dall'ampio supporto in loco garantito agli installatori sia in ambito formativo sia nell'erogazione dei servizi. Questa garanzia è un elemento distintivo, espressione della solidità della presenza di Ingeteam sul mercato da oltre cinquant'anni, di una realtà in grado di fornire un supporto tecnico e commerciale nel medio-lungo termine.»



Caratteristiche

- Sistema storage ibrido caratterizzato da una potenza di carica fino al 200% superiore alla media di mercato e da 3 Mppt e SMA Shadefix per la gestione degli ombreggiamenti che permettono di sfruttare tutte le falde dei tetti con diversi orientamenti ed inclinazioni
- Grazie al software Sunny Design è possibile dimensionare professionalmente l'impianto, dotato di geolocalizzazione e della possibilità anche di inserire la valutazione dello storage
- Il sistema, installabile all'esterno grazie al grado di protezione IP65, è in grado di aumentare la potenza di accumulo senza il problema dell'effetto pila, mentre la funzione ArcFix garantisce protezione dagli archi elettrici durante i collegamenti delle stringhe all'inverter

Inverter

Sunny Boy Smart Energy

Servizio di punta: Solar Academy

Grazie alla Solar Academy, SMA intende formare tecnici dalle professionalità trasversali, nonché pronti sul fronte normativo. La Academy comprende sia webinar sia corsi in presenza. In aula, l'installazione di device funzionanti consente una formazione con esercitazioni pratiche.



“ASSISTENZA A DUE LIVELLI PER CLIENTI FINALI E INSTALLATORI”

Massimo Bracchi, regional sales director home solution South Europe



«Per SMA il servizio al cliente è un elemento fondamentale della sua strategia. Offre assistenza professionale tempestiva e capillare a due livelli, sia per gli utenti finali sia per gli installatori. L'assistenza copre dall'installazione alla messa in servizio fino alla manutenzione. Essa inoltre include, oltre al supporto tecnico telefonico, anche l'affiancamento dei tecnici sul campo, migliorandone l'esperienza e l'efficienza. Questo servizio, insieme a una serie di partner certificati sul territorio, contribuisce alla competitività di SMA perché fondamentale per garantire durata ed elevate performance degli impianti. L'azienda inoltre investe molto nella formazione dei suoi partner in particolare con la Solar Academy. Nel 2023 sono stati erogati 50 corsi per 1.500 installatori in totale. Tra le tematiche dei corsi 2024 spiccano progettazione impianti e agrisolare, soluzioni storage per il residenziale e il commerciale, applicazioni nel segmento large scale, tecnologia SMA nell'ambito comunità energetiche, corsi formativi pratici come le operazioni di commissioning, dimensionamento di un impianto fotovoltaico, cambio schede dell'inverter.»

E RICARICA

LA RIVISTA PER I PROFESSIONISTI DELLA RICARICA ELETTRICA



E RICARICA weekly



OGNI GIOVEDÌ
DIRETTAMENTE
NELLA TUA MAIL

  Segui E-ricarica sui social

Per maggiori informazioni
redazione@e-ricarica.it - www.e-ricarica.it



Inverter

Power Magic



Caratteristiche

- Sistema retrofit outdoor per grandi potenze
- È dotato di un sistema antincendio con sensoristica e monitoraggio integrati oltre che raffreddato a liquido
- L'installazione è semplice, grazie alla modalità Plug & Play.

Servizio di punta: App & software

L'intera gamma di inverter ZCS Azzurro può essere monitorata tramite App e portale ZCS. Entrambi i sistemi consentono la realizzazione di grafici indicativi di produzioni, consumi e altre grandezze fondamentali. I dati si aggiornano automaticamente ogni 5 minuti.

“PROGRAMMARE L'UTILIZZO DELL'ENERGIA AUTOPRODOTTA”
Averaldo Farri, division director green innovation



«L'elettificazione dell'abitazione richiede un controllo preciso dei flussi e della destinazione dell'energia. Attraverso il nostro sistema ZCS Connex è possibile utilizzare l'energia prodotta in modo predittivo, per garantire una programmazione puntuale e permettere agli utenti un utilizzo su misura in base alle reali esigenze del cliente privato. Questo presuppone che ogni installazione sia diversa dalle altre. Per garantire un servizio puntuale ed efficiente è quindi necessario avere soluzioni avanzate uniche, che rappresentano la vera chiave di volta per offrire valore al mercato. Attraverso i nostri sistemi l'installatore è in grado di tenere sotto controllo gli impianti installati, monitorando in modo costante i parametri necessari per ottenere indicazioni necessarie per la manutenzione preventiva o individuare guasti, allarmi e malfunzionamenti permanenti e transitori. La competitività aziendale non si traduce in un valore economico, ma con la capacità di rispondere al mercato in modo completo e puntuale».



Inverter

MID 12000 - 30000TL3-XH

Caratteristiche

- Inverter ibrido trifase con capacità di accumulo collegabile massima di 60 kWh grazie a un doppio ingresso in batteria che accetta 30 kWh ognuno ed è parallelabile per impianti fotovoltaici connessi alla rete elettrica in bassa e in media tensione
- È caratterizzato da un massimo di tre inseguitori MPP, scaricatori di Tipo II lato AC e DC, protezione da archi elettrici di serie ed efficienza fino al 98,8%
- Infine presenta display touch Oled+LED e supporta l'Export Control, è compatibile con la batteria APX HV e assicura monitoraggio h24 dell'autoconsumo

Servizio di punta: Monitoraggio Growatt

Growatt mette a disposizione un tool professionale per la gestione completa ed in tempo reale dell'operatività dei suoi prodotti, usufruibile da consumatori e installatori. Lo strumento consente analisi dati, attività O&M da remoto, rilevazione guasti ed aggiornamento firmware.



“ACCANTO AGLI INSTALLTORI CON CONFIGURATORI ONLINE, CORSI DI FORMAZIONE E ASSISTENZA ANCHE SUL CAMPO”
Giovanni Marino, brand manager



«I servizi pre e post vendita sono le attività più importanti per migliorare l'esperienza di installatori e clienti finali. In particolare nel pre vendita mettiamo a disposizione un configuratore fotovoltaico freeware, un applicativo web ShineDesign in grado di verificare il corretto dimensionamento e le prestazioni degli inverter Growatt in abbinamento a stringhe composte da qualsiasi modulo fotovoltaico. Questo configuratore è oggetto di un webinar divulgativo semestrale. A proposito di webinar, puntiamo molto sulla formazione avanzata in presenza con seminari tecnici volti ad approfondire dinamiche di prodotto e di impianto. Nel post vendita, oltre al monitoraggio, proponiamo un servizio di assistenza installatori, un numero unico WhatsApp per supporto da remoto da parte dello staff tecnico in grado di fornire feedback entro un'ora dalla richiesta. È possibile anche richiedere un appuntamento in campo per risolvere criticità in fase di installazione».



Inverter

Inverter Hub monofase SolarEdge Home, fino a 6 kW



Caratteristiche

- Inverter Hub ottimizzato in corrente continua per la massima produzione energetica
- È predisposto per la gestione del backup mediante apposita interfaccia
- Fa parte di una soluzione completa da un unico fornitore

Servizio di punta: Software SolarEdge ONE per impianti residenziali

SolarEdge ONE è un sistema software di ottimizzazione energetica che gestisce automaticamente l'energia domestica in tempo reale per massimizzare i risparmi e l'indipendenza energetica del proprietario di casa. È disponibile per inverter SolarEdge residenziali e consente il controllo da parte del proprietario dell'impianto mediante App mySolarEdge.

“UN SOFTWARE PER LA DEFINIZIONE DI UN PIANO ENERGETICO PERSONALIZZATO”
Alessandro Canova, technical marketing manager



«SolarEdge pone da sempre molta attenzione al miglioramento dell'esperienza dei propri installatori e clienti finali. La gestione e il monitoraggio avanzato degli impianti fotovoltaici, in particolare, sono da sempre elementi chiave e differenzianti nell'offerta SolarEdge, sia per l'installatore sia per il proprietario di impianto. In riferimento a quest'ultimo, le funzionalità dell'app mySolarEdge saranno ulteriormente potenziate grazie al nuovo software di ottimizzazione energetica SolarEdge ONE, e in gran parte controllabili dal cliente stesso. SolarEdge ONE è il nuovo sistema software di ottimizzazione energetica in grado di raccogliere dati quali le preferenze del proprietario e le sue abitudini di consumo, elaborarle per definire un piano energetico automatizzato per le successive 24 ore ed eseguire decisioni istantanee per ottimizzare la carica e scarica della batteria, l'attivazione di carichi quali pompe di calore o ricarica del veicolo elettrico, per massimizzare in ogni momento il risparmio economico e l'indipendenza energetica».



Inverter

CH2



Caratteristiche

- Inverter solare ibrido per i comparti commerciale e industriale. Progettato con precisione e supportato da un'ampia attività di ricerca e sviluppo, offre elevate prestazioni, affidabilità e versatilità
- Offre una corrente di stringa di 22,5 A, compatibile con i moduli solari ad alta potenza disponibili sul mercato. È dotato di Mppt multipli che supportano un sovradimensionamento della corrente continua fino al 200%
- Sul lato batteria, supporta una tensione di 150 A, soddisfacendo le esigenze delle celle da 280 Ah per una carica e una scarica di 0,5 C. Ha infine una capacità di parallelo nel lato CA fino a 10 unità

Servizio di punta: Monitoraggio integrato

SAJ ha dato priorità all'esperienza dell'utente, incorporando nel CH2 funzionalità avanzate di monitoraggio, controllo e analisi. Grazie a un'interfaccia intuitiva e a cruscotti personalizzabili, gli installatori e i clienti finali ottengono informazioni in tempo reale sui loro modelli di consumo energetico. Questo consente loro di prendere decisioni informate e di ottimizzare l'uso dell'energia.



"ASSISTENZA AL CLIENTE DALLA PROGETTAZIONE DEL SISTEMA ALLA MESSA IN FUNZIONE"
Davide D'Alterio, Southern Europe director

«Il livello di controllo e precisione del sistema di monitoraggio integrato nei nostri inverter CH2 consente alle aziende di implementare strategie efficaci in risposta alla domanda energetica, con conseguenti risparmi e una maggiore efficienza operativa. Noi di SAJ siamo consapevoli che prodotti eccezionali sono completati da un'assistenza eccezionale. Ecco perché il nostro team di esperti locali in Italia si impegna a fornire un'assistenza senza pari durante l'intero percorso di gestione dell'energia. Dalla progettazione e installazione iniziale del sistema all'assistenza tecnica continua e alla risoluzione dei problemi, il nostro team è pronto a fornire una guida personalizzata e a garantire un'esperienza senza soluzione di continuità ai nostri clienti.»



Inverter

Solis-(80-110)K-5G-PRO

Caratteristiche

- Flessibilità e potenza, grazie a Mppt da 36 e 32A è possibile gestire qualsiasi tipo di pannello fotovoltaico
- Affidabile, grazie ad un design che sfrutta l'esperienza di Solis con il precedente modello da 100-110 kW
- Semplice e veloce da installare, grazie alla presenza del display in pochi secondi è possibile configurare l'inverter

Servizio di punta: Supporto multilevel

Solis offre un servizio di supporto basato su più livelli, dalla formazione propedeutica fino alla gestione del prodotto in campo tramite il servizio di service.



"UN SERVICE A PIÙ LIVELLI PER SUPPORTARE GLI INSTALLATORI"
Gianluca Marri, product solutions specialist Italy - Europe

«Offrire un servizio a livelli diversi permette di garantire una soluzione più vicina ai nostri clienti. Prima di tutto ci permette di capire dove sono i punti critici e ci aiuta a cercare di mantenere i processi semplici. Installare o gestire un inverter Solis da 100 kW è semplice come concetto base e diventa ancora più banale se c'è consapevolezza della presenza di un supporto. Lo stesso deve rimanere per i prodotti ibridi dove è necessario configurare più variabili come batterie, meters, gestione dello storage. E infine la formazione propedeutica. Non solo per i nostri clienti che la richiedono, ma anche insieme ai nostri partner che ci affiancano giornalmente.»



PRODUCED BY ANYONE,
REPAIRED BY US.



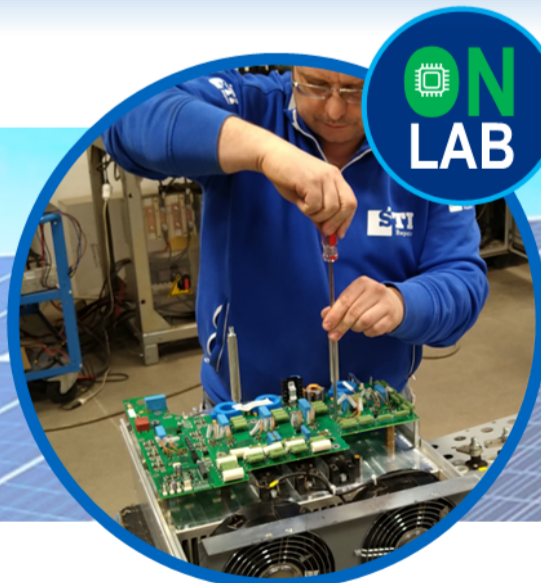
RIPARAZIONE INVERTER FOTOVOLTAICI

» AFFIDABILE » VELOCE » GARANTITA

ON SITE



ON LAB



ON SWAP



- ✓ Service On Site 24/7
- ✓ Ricambi & Spare Parts
- ✓ Servizi Specialistici

- ✓ Riparazione
- ✓ Rigenerazione
- ✓ Manutenzione

- ✓ Fast Recovery
- ✓ Moduli Rigenerati
- ✓ Affidabili & Garantiti





Inverter

LG ESS HOME 6



Caratteristiche

- Design modulare e compatto
- Comunicazione diretta con pompe di calore ed EV Charger
- App unica ThinQ

Servizio di punta: App LG ThinQ

La app LG ThinQ permette di monitorare l'energia prodotta dall'impianto fotovoltaico e l'energia accumulata in batteria. Consente inoltre di gestire il dialogo tra l'inverter, le pompe di calore LG e l'EV Charger.

"DUE APP PER INSTALLATORE E CLIENTE FINALE IN LINEA CON LA FILOSOFIA NET ZERO HOUSE"
Alessandro Marinosci, sales engineer



«Lato installatore, il prodotto risulta estremamente semplice da installare e programmare, grazie al design modulare, alle dimensioni compatte e all'app per il commissioning LG EnerVu. Questa app permette a chi effettua l'installazione di inserire i parametri seguendo una semplice procedura guidata. Inoltre il portale online EnerVu consente all'installatore il monitoraggio dettagliato di tutti i suoi interventi. Anche la app ThinQ permette il monitoraggio delle installazioni. Qui tanto l'installatore quanto il cliente finale avranno la possibilità di massimizzare l'autoconsumo dell'impianto fotovoltaico, ottimizzando l'interazione tra inverter e pompe di calore, così da poter sfruttare di fatto non solo l'accumulo elettrochimico della batteria, ma anche l'accumulo termico. Con la stessa app si ha la possibilità di gestire la ricarica dei veicoli elettrici, ricaricando quando si ha energia in eccesso dal fotovoltaico piuttosto che schedulando le fasi di carica in orari prestabiliti. Tutto questo per permettere ai clienti di abbracciare la filosofia della Net Zero House, trend strategico su cui LG Electronics ha puntato per lo sviluppo dei suoi prodotti e soluzioni».



Inverter

SPI350K-B-H 1500Vdc



Caratteristiche

- Inverter dotato di 15 Mppt e in grado di supportare fino a 20 A di corrente per stringa, compatibile con moduli fotovoltaici bifacciali o ad alta potenza
- È caratterizzato da protezione IP66 con resistenza di grado C5 alla corrosione
- Grazie all'ottimizzazione dei componenti chiave, il rischio di guasti viene ridotto

Servizio di punta: Assistenza a 360 gradi

Kehua accompagna i suoi partner con una serie di servizi lungo tutto il ciclo di vita dei suoi prodotti. In particolare l'azienda affida la sua riconoscibilità sul mercato a fattori quali investimenti in ricerca e sviluppo, supporto pre vendita e assistenza post vendita.

"FOCUS SULL'AFFIDABILITÀ DEI PRODOTTI E SULL'EXPERTISE DELL'AZIENDA"
Homway He, product manager



«Con 35 anni di esperienza nel settore delle energie rinnovabili, Kehua è all'avanguardia nella tecnologia ed è stato uno dei primi marchi a lanciare l'inverter da 350 kW. Si tratta di un prodotto sicuro e affidabile che riduce il Lcoe e migliora l'efficienza operativa ed è già stato utilizzato in due progetti di taglia utility sul mercato italiano all'inizio del 2024. L'equilibrio tra economia e affidabilità è difficile da ottenere, ma Kehua è in grado di affrontare questa sfida. In qualità di fornitore Tier 1 riconosciuto da Bnef, l'azienda vanta una profonda esperienza nelle installazioni di impianti e sistemi di storage in tutto il mondo. Inoltre forte anche di una grande esperienza in progetti utility scale, Kehua si impegna a portare le migliori soluzioni energetiche sul mercato italiano, per adempiere al suo impegno di promuovere lo sviluppo sostenibile locale».



Inverter:

Viessmann Hybrid Inverter F-3



Caratteristiche:

- Design migliorato
- Nuova modalità di installazione fino a sei macchine in parallelo
- Possibilità di monitoraggio avanzato da remoto

Servizio di punta: Autodiagnosi

L'inverter è in grado di fare autodiagnosi dando come output le possibili criticità. Operativamente è studiato per lavorare in abbinata con le batterie Viessmann a cui va collegato nelle configurazioni più utili al mercato di riferimento, ovvero il comparto commerciale.

"SUPPORTO COMMERCIALE ACCANTO A SERVICE ONLINE E SUL TERRITORIO"
Francesco Zaramella, responsabile tecnico Nuove Energie



«Per la nostra azienda il supporto ai clienti è un aspetto fondamentale e lo decliniamo sotto varie forme. Poniamo infatti una particolare attenzione ai servizi di formazione, attraverso regolari e continui corsi in presenza: sia per i nostri dipendenti, che propongono il prodotto sul mercato, sia per i clienti stessi. Per questi ultimi dedichiamo, in aggiunta, una serie di corsi on line con la presenza costante di tecnici del nostro reparto service. In alcuni casi, siamo in grado di fornire corsi dedicati al singolo cliente, così da entrare sempre di più nel dettaglio e nelle caratteristiche specifiche di ciascun prodotto. Questa fase formativa è accompagnata da un costante e continuo supporto ai clienti da parte dei nostri tecnici interni, sia prima che dopo l'acquisto dei prodotti».



Servizio di punta: App MySigen

Inverter

SigenStor EC 5-25 kW

Caratteristiche

- Sistema di accumulo di energia 5 in 1 che assicura facile installazione in un massimo di 15 minuti per singolo dispositivo e rapida messa in funzione di 5 minuti utilizzando l'App mySigen
- Offre opzioni di configurazione versatili, che si adattano a scenari sia residenziali sia commerciali e industriali
- L'assistenza è potenziata dall'intelligenza artificiale. Grazie alle capacità di GPT-4, l'app mySigen offre servizi vocali personalizzati, consigli energetici e soluzioni di ottimizzazione su misura

Per gli installatori, l'app consente la gestione del sistema, il monitoraggio dello stato e la modifica delle impostazioni da remoto, semplificando il processo di installazione e manutenzione. Per i clienti finali, essa consente di accedere in tempo reale a dati completi, tra cui lo stato del sistema e le informazioni sul risparmio energetico.



"INTELLIGENZA ARTIFICIALE A SUPPORTO DELLA USER EXPERIENCE" Alfonso D'Alessandro, Italy country manager

«In primo luogo, la facilità di installazione del nostro sistema 5 in 1 rivoluziona le tradizionali installazioni di prodotti per l'accumulo di energia. Integrando vari moduli all'interno della struttura modulare e introducendo connettori rapidi, Sigenergy ha semplificato il processo di installazione, riducendo i tempi di assemblaggio ed eliminando la necessità di cablaggi esterni. I tecnici specializzati possono ora installare le configurazioni in soli 15 minuti, con un aumento del 70% dell'efficienza e un sostanziale risparmio sui costi. Inoltre la app MySigen migliora l'esperienza complessiva. Essa è dotata di intelligenza artificiale integrata che consente una gestione intelligente dell'energia, allineandosi alle tariffe dei fornitori di servizi e ottimizzando l'uso dell'energia per massimizzare i risparmi. Funge anche da tecnico dell'assistenza, facilitando le richieste di informazioni e la risoluzione dei problemi.»



Inverter

Sti Repair si occupa di rigenerare inverter fotovoltaici obsoleti o discontinuati dei marchi più diffusi tra cui ABB, Fimer, Power One e Santerno



Servizio di punta: Inverter Advanced Swap

Sti Repair propone un servizio di fast recovery di inverter obsoleti. L'ampliamento dell'AD/DC Test Ring e l'introduzione di nuovi brand e modelli di inverter consentono di estendere la gamma di soluzioni Swap disponibili, garantendo un servizio di continuità a vantaggio dei clienti, sia in Italia sia all'estero.



"GARANTIAMO CONTINUITÀ DI ESERCIZIO INTERVENENDO SU INVERTER OBSOLETI" Alessandro Pelusi, COO

«Per i nostri clienti, siano essi manutentori o diretti proprietari, la continuità di servizio è fondamentale. In caso di guasto inatteso, hanno bisogno di ripristinare le normali condizioni di operatività in modo veloce, economico e affidabile. Per questo motivo, abbiamo deciso di investire importati risorse nell'allestimento di quello che amiamo definire AC/DC Test Ring, ovvero un anello di collaudo in cui abbiamo concentrato i marchi e i modelli di inverter più diffusi, ormai obsoleti o discontinuati. In questo modo, possiamo garantire ampia disponibilità di parti di ricambio preventivamente riparate o rigenerate, da sostituire con i componenti guasti, secondo una logica circolare che amiamo definire Circular Inverter Strategy. Questo approccio rende un impianto fotovoltaico, di fatto, double green, ovvero non solo in grado di produrre energia da fonte rinnovabile, ma anche di farlo riducendo la sua impronta carbonica.»

entrade

POWERING A SUSTAINABLE WORLD
DIAMO ENERGIA A UN MONDO SOSTENIBILE



**SUPPORTO TECNICO
PROFESSIONALE ITALIANO**

PRIMA ATTIVAZIONE
TELEFONICA IMPIANTO
CON TECNICO ENTRADE
INCLUSA
PER LA VERIFICA DEI
COLLEGAMENTI,
IMPOSTAZIONI INVERTER,
BATTERIE E CONFIGURAZIONE
MONITORAGGIO REMOTO.

**NO WHATSAPP!
NO CALL CENTER!**

CHIAMACI SUBITO
E METTICI ALLA PROVA:
049-8704288

enSolar ^{green} H1
HYBRID INVERTER

Inverter Ibrido **Monofase** IP65
Potenze **da 3 a 6kW**.

Principali Caratteristiche Distintive:

- **Kit Accumulo** con Batterie al Litio Esclusive IP65 con montaggio **a parete** in **verticale od orizzontale** da 5.12kWh a 30.72kWh.
- **Display LCD a colori da 7"** Long Life.
- **Dual Energy Meter** per funzione carica batterie in **Retrofit AC**.
- **Uscita EPS potenziata di 1.0kW** oltre la potenza nominale dell'inverter.
- **Parallelabile fino a 3 unità** con un semplice cavo LAN.
- **Wi-Fi e App** per Installatore ed Utente finale.
- **10 Anni di Garanzia** con collegamento al Cloud h24.



enSolar ^{green} H3
HYBRID INVERTER

Inverter Ibrido **Trifase** IP65
Potenze **da 3 a 30kW**.

Principali Caratteristiche Distintive:

- **Doppio Ingresso Batterie**.
- **Kit Accumulo** con Moduli Impilabili HV Esclusivi IP65 da 7.5kWh a 100kWh.
- **Display LCD a colori da 7"** Long Life.
- **Dual Energy Meter** per funzione carica batterie in **Retrofit AC**.
- **Uscita EPS potenziata di 1.0kW** oltre la potenza nominale dell'inverter.
- **Parallelabile fino a 10 unità** con un semplice cavo LAN.
- **Wi-Fi e App** per Installatore ed Utente finale.
- **10 Anni di Garanzia** con collegamento al Cloud h24.



ENTRADE S.r.l.
Via Germania, 30
35127 - Padova, Italy
Tel +39 049 8704288
info@entrade.it
www.entrade.it

Powered by
HOSSONI ENERGY
www.hossoni-energy.com



Inverter

Fronius GEN24



Caratteristiche

- Inverter tradizionale predisposto per upgrade alla versione ibrida
- È caratterizzato da funzioni di backup base (PV Point e PV Point Comfort)
- Infine presenta Dynamic Peak Manager per ottimizzazione della produzione fotovoltaica

Servizio di punta: Supporto pre e post-vendita per partner e installatori

Il supporto tecnico di Fronius punta su affidabilità e competenza. L'azienda inoltre propone l'app Solar.SOS e il portale MyFronius per chi desidera più flessibilità e indipendenza nella gestione degli interventi di assistenza. Fronius offre supporto nella fase di pre-vendita mettendo a disposizione 4 project manager qualificati

“SUPPORTO DIGITALE PER PROFESSIONISTI E CLIENTI FINALI ACCANTO ALL'ASSISTENZA TRADIZIONALE”

Roberto Longo, project manager per il Nord-Est



«Fronius ha sempre investito molto nei servizi pre e post vendita dedicati agli installatori, in particolare ai partner qualificati FSP. Grazie a questa scelta ci siamo sempre contraddistinti per la nostra affidabilità nel tempo, instaurando rapporti di fiducia con gli operatori del settore che ci scelgono per avere la certezza di offrire un'assistenza di qualità ai loro clienti. Con l'evoluzione del mercato, abbiamo affiancato ai servizi tradizionali degli strumenti digitali che facilitano il lavoro degli installatori dalle prime fasi di progettazione, con Solar.creator, fino alla gestione degli interventi di assistenza e riparazione, con Solar.SOS. L'app Fronius Solar.web ha avvicinato gli utenti finali al tema dell'autoconsumo e, grazie alla grafica intuitiva dei report, li accompagna alla scoperta dei benefici del loro impianto fotovoltaico in particolare dal punto di vista economico. Inoltre, è diventata un importante strumento di upselling per gli installatori perché evidenzia se ci sono possibilità di ulteriori efficientamenti tramite l'integrazione di tecnologie come batterie di accumulo, pompe di calore, Fronius Wattlepilot o Ohmpilot».



HALF BRIDGE AUTOMATION

Inverter

Attraverso processi di reverse engineering, Half Bridge Automation (HBA) rigenera e ripara tutte le tipologie di inverter fotovoltaici dei marchi più diffusi tra cui ABB, Aurora, Power One, Ingeteam, Santerno, Schneider, Sma, Siemens, Solar Max TL M-9

Servizio di punta: Rigenerazione inverter

La rigenerazione è una pratica di manutenzione preventiva con cui si riporta a ore zero la vita dei dispositivi elettronici, prima che si guastino. Considerato che un inverter ha una vita media di 20 anni, rigenerarlo intorno al decimo significa restituirgli nuova vita per i successivi 10.

“PROPONIAMO RIGENERAZIONE IN LABORATORIO OPPURE ON SITE IN TUTTA ITALIA”

Mauro Tafuro, CEO e business development manager



«In HBA abbiamo a cuore la continuità produttiva degli impianti fotovoltaici dei nostri clienti. Il servizio HBA di rigenerazione e riparazione degli inverter e dell'elettronica di potenza è calibrato soprattutto in funzione di questo specifico obiettivo. Il nostro team, composto da ingegneri e tecnici specializzati, lavora nell'ambito di un approccio circolare all'economia e alla produzione. Il che, da un punto di vista tecnico, si traduce in processi di reverse engineering. Questo ci permette di intervenire sulla quasi totalità degli inverter presenti sul mercato. Effettuiamo i nostri interventi in un laboratorio attrezzato con le più aggiornate tecnologie hardware e software, oppure, qualora le esigenze del caso lo richiedano, direttamente on site, in tutta Italia, indipendentemente dalla localizzazione dell'impianto. Nell'ultimo anno abbiamo effettuato 2.000 rigenerazioni, oltre 1.000 riparazioni e lavorato più di 600 ore on site, con il 95% di successo al primo intervento».



Inverter

H3 PRO



Caratteristiche

- Nuovo inverter ibrido con potenza da 15 a 30 kW e taglie intermedie di 20, 22, 25 e 30 kW
- Insieme alle batterie ECS, offre un sistema completo e compatto con la possibilità di aggiungere fino a 19 batterie impilabili ad ogni inverter
- È possibile collegare fino a 10 inverter in parallelo, per ottenere una potenza da 150 kW a 300 kW, con capacità di accumulo che va da 8,7 kWh a 860 kWh (sistema con 18 moduli di batterie, 2 per 9 batterie da 4,8 kWh)

Servizio di punta: Assistenza tecnica

FoxESS offre un servizio di assistenza composto da sei ingegneri con sede in Italia. L'azienda produce in proprio batterie e inverter. Possedendo l'intera catena di produzione, FoxESS offre uno sportello unico. Clienti, installatori e utenti finali possono contattare il customer service tramite telefono o email.

“SERVIZI DI PRONTA CONSEGNA, FORMAZIONE E SUPPORTO ALL'INSTALLATORE”

Fabien Occhipinti, country manager per l'Italia



«La nostra azienda fornisce un supporto completo all'installatore, dall'installazione alla gestione dei sistemi questo perché siamo in grado di gestire ogni tipo di problema relativo all'hardware, al software, all'installazione e al funzionamento di inverter e batterie. Altri servizi di punta per FoxESS sono i corsi di formazione e l'assistenza pre vendita e post vendita. Inoltre forniamo materiali e strumenti necessari per completare l'installazione e proponiamo aggiornamenti tecnologici per informare gli installatori su nuove tecnologie e prodotti che potrebbero migliorare le loro capacità e rendere il loro lavoro più efficiente. Infine forniamo servizi di manutenzione preventiva e riparazioni e assistenza nella configurazione dei sistemi complessi, ad esempio sistemi di automazione domestica o di controllo dell'illuminazione, per garantire che siano installati e integrati correttamente. Proporre un servizio completo e di alta qualità può fare la differenza nella soddisfazione degli installatori e nella riuscita dei progetti».



Inverter

Inverter boutique serie X-IES



Caratteristiche

- Questa famiglia di inverter comprende soluzioni monofase 3-8 KW / 5-20 KWh e trifase 5-15 kW / 10-30 kWh
- Sono caratterizzate da un design plug&play senza connessioni cablate installabile da una sola persona, sono espandibili con uno stoccaggio fino a 30 kWh (moduli da 5kWh) e parallelabili fino a 10 unità (X3)
- Infine presentano 3 Mppt indipendenti (da X1-IES-4.6K), oversize fino al 200%, UPS integrato, gestione carichi induttivi (X3), AI Ready e VPP Ready

Servizio di punta: Solax Community

SolaX presenta una community al servizio di distributori e installatori. Si tratta di un canale WhatsApp che dà loro accesso a una serie di servizi innovativi. È finalizzato all'assistenza costante di entrambe queste figure.

“AGGIORNAMENTI, DOCUMENTI E TECNICI A DISPOSIZIONE TRAMITE UN CANALE WHATSAPP DEDICATO”

Mirko Zino, direttore generale



«Tra i servizi che SolaX mette a disposizione di distributori, installatori e progettisti spiccano gli oltre 100 roadshow formativi organizzati in giro per l'Italia, in partnership con la rete importatori, e i webinar di aggiornamento. Inoltre l'azienda organizza macro eventi di formazione SolaX Academy e mette a disposizione dei partner due indirizzi email e una linea telefonica appositamente pensati per il pre e il post vendita.

Un'altra novità interessante è il canale WhatsApp SolaX Community attraverso il quale è possibile avere accesso a manuali, schede tecniche, certificazioni, nonché rimanere aggiornati in tempo reale sulle novità. I servizi si affiancano ai prodotti. Su questo fronte, in ambito residenziale, alla serie G4, che ha reso famosa SolaX in Italia, si affiancano una serie entry level LV ed una serie boutique X-IES. Per il mercato commerciale invece ci sono la serie ibrida Ultra fino a 30 kW, progettata per espandersi assieme alle esigenze del cliente, la serie Aelio, un cabinato ibrido fino a 65 kW con 200 kWh di accumulo, e la serie Trene con un accumulo retrofit da 100 kWh che raggiunge i 230 kWh di accumulo».

LIVOLTEK

Inverter

Livoltek All-in-one



Caratteristiche

- Il sistema all-in-one di Livoltek presenta storage flessibile fino a 25 kWh di capacità
- È caratterizzato da alta integrazione e dispositivo di monitoraggio tramite My Livoltek
- Il design tutto in uno e l'aspetto compatto rendono l'estetica curata

Servizio di punta: Piattaforma di monitoraggio integrata

Livoltek propone un'integrazione della piattaforma di monitoraggio che migliora ulteriormente la combinazione all-in-one e caricabatterie per veicoli elettrici. Il design integrato consente un facile monitoraggio dei dispositivi attraverso My Livoltek

“PERCORSI DI FORMAZIONE ONLINE, ON DEMAND E IN PRESENZA PER INSTALLATORI”

Idilio Ciuffarella, direttore generale



«La perfetta integrazione dell'all-in-one e della piattaforma di monitoraggio non solo migliora l'esperienza del cliente, ma contribuisce anche in modo significativo alla competitività dell'azienda. La facilità di installazione, il funzionamento efficiente e le capacità di monitoraggio intelligente lo rendono

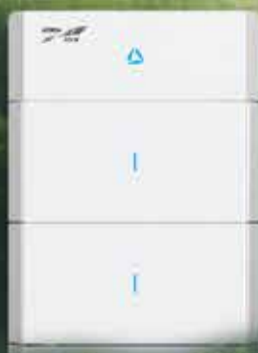
la scelta preferita sia da installatori sia da clienti. Tra gli altri servizi offerti dall'azienda spicca un percorso di formazione pre e post vendita dedicato agli installatori partner. Rientrano in questo percorso corsi in presenza presso sale conferenze o scuole, corsi online in diretta in cui i partecipanti da tutto il mondo possono connettersi e scambiare conoscenze e, infine, corsi on demand registrati. Questi corsi registrati sono accessibili in qualsiasi momento. Livoltek propone anche un sistema misto con un approccio di apprendimento che combina risorse e materiali online con attività pratiche e interattive periodiche in presenza».



- 🏆 Tier 1 fornitore di accumulo di energia – Fonte: BNEF 2024
- 🏆 No.1 fornitore di PCS in Cina – Fonte: CNESA 2024
- 🏆 No.4 fornitore globale di accumulo di energia – Fonte: S&P 2023

iStoragE

Inverter ibrido residenziale tutto in uno



S³-EStore

Sistema di batterie intelligenti per C&I



SPI125K-B X2

Soluzione fotovoltaica per C&I



SPI350K-B-H

Soluzione fotovoltaica per le utility



Kehua, Your Reliable PV and ESS Solution Expert

KOSTAL

Inverter

Plenticore G3



Caratteristiche

- Consente l'upgrade di potenza (con tre modelli di inverter è possibile soddisfare 27 esigenze essendoci a catalogo 9 classi di potenza, 9 soluzioni ibride e 9 inverter per batteria retrofit);
- Presenta 3 Mppt sempre utilizzabili di cui uno destinabile alla gestione della batteria tramite attivazione software;
- Garantisce funzione full back-up in caso di black-out ed è dotato di 4 contatti puliti per pilotaggio carichi in base alle immissioni, protocollo SG Ready e Modbus/TCP per sinergia con pompe di calore

Servizio di punta: Pre e post vendita

Kostal pone attenzione al servizio pre e post vendita con focus in particolare nella cura dei propri clienti installatori. L'azienda risponde alle richieste dall'Italia e fissa con i clienti appuntamenti telefonici in base alle loro esigenze e disponibilità in cantiere.

“POSSIBILITÀ DI POTENZIARE L'INVERTER SENZA MODIFICHE HARDWARE”

Luca Montanari, country manager



«Avere un service preparato, competente e disponibile è un plus. Per Kostal invece è un must dal momento che la vendita per noi non si ferma alla consegna del prodotto, ma arriva fino alla messa in servizio e continua con suggerimenti o troubleshooting per tutta la vita utile del prodotto. In qualità di azienda leader nell'innovazione, Kostal ha lanciato sul mercato un nuovo concetto di inverter che consentirà di trasferire in primis ai distributori, ma anche ad installatori e clienti finali il vantaggio di avere sempre a disposizione il prodotto giusto. La serie Plenticore G3, infatti, ha la possibilità tramite l'utilizzo dei Plenticoin, il nostro nuovo coupon universale, di abilitare la gestione di una batteria e di aumentare la propria potenza nominale senza alcuna modifica hardware. In questo modo i distributori avranno magazzini molto più snelli potendo avere tre inverter per 27 soluzioni. Gli installatori avranno invece sempre a portata di mano l'inverter giusto e i clienti finali potranno implementare il proprio impianto anche in un secondo momento e senza cambiare inverter».

enSolar J1

HYBRID INVERTER

Inverter

EnSolar Green H1 e H3 Hybrid Inverter



Caratteristiche

- Gamma potenze 3-6 kW monofase e 6-30 kW trifase
- Inverter parallelabili master/slave con modelli hybrid ed ongrid
- Potenza uscita EPS/ Backup maggiorata di 1 kW rispetto alla potenza nominale

Servizio di punta: Team di supporto telefonico

Entrade investe su un team di supporto tecnico professionale che offre consulenza telefonica per l'installatore durante il collegamento elettrico di inverter e batterie. Durante la prima attivazione dell'inverter è possibile anche attivare telefonicamente la garanzia e registrare il prodotto

“AL FIANCO DEGLI INSTALLATORI, DAL DIMENSIONAMENTO DELL'IMPIANTO ALLA MESSA IN SERVIZIO”

Enrico Berton, direttore commerciale



«Nei 21 anni di esperienza di Entrade di cui 12 nel settore degli inverter con accumulo, abbiamo sempre garantito un supporto tecnico e commerciale professionale distintivo, caratterizzato da un contatto umano, per sostenere una consulenza verso l'installatore e l'utente finale durante le fasi d'installazione ed utilizzo dei nostri sistemi. Questo approccio ci permette il consolidamento del rapporto con le aziende attive nel mercato delle energie da fonti rinnovabili, mettendo a loro disposizione i nostri servizi. Tra essi spiccano consulenza tecnica per il dimensionamento dell'impianto, commissioning dei nuovi impianti tramite prenotazione gratuita con il nostro supporto tecnico telefonico, servizio clienti per la gestione dei prodotti pre e post garanzia».

KSTAR

Inverter

KAC50DP-BC100DE



Caratteristiche

- Cabinet ESS per installazioni commerciali e industriali
- Presenta un inverter da 50 kW abbinato a una capacità di immagazzinamento di 100 kWh, che può essere espansa fino a 1 MWh o 2 MWh di immagazzinamento
- Progettato per un'installazione rapida e senza sforzo

Servizio di punta: Rapido post vendita

Kstar focalizza il suo impegno sul fronte servizi in un rapido supporto post-vendita completo e dedicato a ridurre al minimo i tempi di inattività, aumentando così la soddisfazione sia degli installatori sia dei clienti finali

“FOCUS SU SEMPLICITÀ D'INSTALLAZIONE E INTUITIVITÀ D'USO”

Beatrice Xiao, direttore commerciale



«Progettati per un'installazione rapida e senza sforzo, i nostri inverter privilegiano la semplicità con manuali chiari, software intuitivo e configurazioni semplici, riducendo gli errori e

risparmiando prezioso tempo di installazione. Manteniamo rigorosi controlli di qualità e un rapido supporto post-vendita. Il nostro impegno è quello di realizzare prodotti affidabili e senza interruzioni dal punto di vista delle prestazioni. Offriamo soluzioni di storage personalizzate per rispondere alle diverse esigenze commerciali e industriali».

PEIMAR

Inverter

Serie PSI-X3S HYM



Caratteristiche

- Inverter dotato di display per una messa in funzione veloce e un controllo diretto
- È caratterizzato da 2 Mppt
- Presenta collegamento a Peimar X Portal per il monitoraggio attraverso il quale è possibile controllare da remoto l'impianto

Servizio di punta: Messa in funzione

Con il servizio di messa in funzione, Peimar assicura che ogni impianto sia avviato e configurato in maniera corretta per garantire prestazioni ottimali sin dall'inizio. A questo si affianca una App per il controllo dell'impianto.



"AFFIDABILITÀ E BRAND IDENTITY IMPLEMENTATI GRAZIE AI SERVIZI" Maristella Ferraboli, engineering department

«I servizi svolgono un ruolo cruciale nell'esperienza degli installatori e dei clienti finali nel settore fotovoltaico. Ad esempio il servizio di messa in funzione non solo aumenta la soddisfazione dei clienti, ma differenzia anche Peimar dalla concorrenza, migliorando la sua competitività sul mercato e costruendo un'identità associata al concetto di affidabilità. Inoltre offriamo una App che consente un controllo totale di tutte le funzioni dell'impianto e dei flussi energetici, contribuendo in questo modo ad un sistema unico che permette di monitorare e pianificare al meglio il rendimento di un'installazione. In conclusione, l'implementazione di servizi avanzati non solo eleva l'esperienza complessiva degli utenti finali e degli installatori, ma crea anche molteplici opportunità per un futuro energetico più sostenibile ed efficiente».

ATON GREEN STORAGE

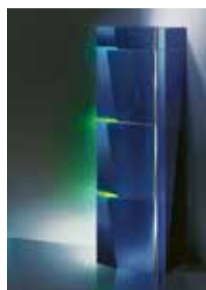


Caratteristiche

- Capacità di accettare pannelli con potenze elevate, con corrente massima e di corto circuito per ciascun ingresso DC 16 A / 23 A e massima potenza in uscita 6000 W
- Capacità di carica/scarica delle batterie a piena potenza
- Scheda ATN90X con capacità di calcolo e stoccaggio dati comunità energetiche on-site integrata che permette risparmio di costi di gestione

Inverter

Serie X.Store, modello GG.Store 6K con inverter ibrido Atgg



Servizio di punta: AtonCER

Il servizio dà alle ditte installatrici l'opportunità di far partecipare i propri clienti finali ad una comunità energetica locale con impianti di media o piccola taglia. AtonCER provvede direttamente al censimento dei partecipanti, alla valutazione economica e a tutti gli aspetti giuridici e fiscali oltre che ai rapporti con gli enti.



"AFFIANCIAMO GLI INSTALLATORI NEL PROPORRE AI CLIENTI LA FORMULA DELLA COMUNITÀ ENERGETICA" Ettore Uguzzoni, presidente e CEO

«Per Aton Green Storage l'ottimizzazione di pre e post vendita e la gestione smart dei propri sistemi tramite l'app Aton Care, il nostro sistema di monitoraggio dei dati degli impianti in tempo reale, sono fondamentali per distinguersi e garantire un servizio completo. A questi si aggiungono versatilità e garanzia di efficienza dei nostri prodotti. Ultima novità è il progetto AtonCER. Si tratta di una realtà attiva sul territorio nazionale con cui diamo alle ditte installatrici l'opportunità di far partecipare i propri clienti ad una comunità energetica con impianti di media o piccola taglia. AtonCER provvede alla gestione della burocrazia necessaria per istituirla e mantenerla, componendo su misura ogni comunità per garantire l'equilibrio dell'energia condivisa tra produttori e consumatori. Un sincronismo possibile grazie ai sistemi di accumulo Aton, in grado di leggere i dati fiscali e adeguarsi alle esigenze della comunità. Il nostro obiettivo è quello di ridurre al minimo l'impatto sulle ditte installatrici, che potranno così utilizzare il vettore delle comunità energetiche senza doversi strutturare per attività fuori dal proprio core-business».



w: solisinverters.com



Solis 3° produttore di inverter FV al mondo

Inverter fotovoltaico commerciale e industriale Solis

Solis-(80-110)K-5G-PRO

- > 150% rapporto CC/CA, Funzione SVG notturna
- 6/8 MPPT, efficienza massima 98,5%
- Comunicazione su linea elettrica (PLC) (opzionale)
- Supporta la connessione di tipo "Y" nel lato CC
- La protezione AFCI riduce in modo proattivo il rischio di incendio



WECO

Inverter

HYBOTL PCS



Caratteristiche

- Inverter bidirezionale, caratterizzato da un design modulare e dalla possibilità di personalizzazione
- Può essere configurato con un minimo di due moduli PCS e può estendersi fino a 5 moduli, raggiungendo una potenza totale di 300 kW
- Sono disponibili un modulo STS per trasferimento rapido da rete a Off-Grid in meno di 10 ms e un interruttore ATS per la gestione del generatore o cogeneratore come opzionali.

Servizio di punta: App Noor

La app Noor è pensata per il cliente finale e permette attività di monitoraggio e reportistica su base giornaliera, settimanale, mensile o annuale. I parametri impostati possono essere personalizzati in base alle specifiche esigenze dell'utente. La app consente di ricevere report di comparazione, tendenza e andamento.

“LA CUSTOMER LOYALTY PASSA DAL SERVIZIO CHE OFFRIAMO A CLIENTI E INSTALLATORI” Marco Falorni, direttore commerciale



«I nostri partner, utenti finali ed installatori, sanno di poter trovare in WeCo un alto livello di attenzione al cliente e il massimo supporto in tutte le attività di pre e post vendita. Abbiamo un servizio assistenza multilingue che

risponde dalla nostra sede di Firenze. Il nostro team fornisce supporto in italiano, inglese, spagnolo e arabo, 6 giorni su 7, tramite whatsapp, telegram, email e telefonicamente. Lato supporto post vendita, siamo in fase di testing per il lancio di una nuova piattaforma di monitoraggio che permetterà a partner ed installatori di accedere alla propria area riservata, visualizzare i prodotti acquistati e ricevere assistenza immediata con un semplice click sul prodotto specifico. Abbiamo sviluppato inoltre due App, Noor e Noor BT, che si rivolgono rispettivamente a utenti finali ed installatori per il monitoraggio in tempo reale. Noor BT in particolare è un'app di settaggio utile soprattutto agli installatori che possono così operare anche in mancanza di connessione di rete con dati dall'inverter aggiornati istantaneamente. Infine, laddove il supporto in remoto non fosse possibile, WeCo si impegna a fornire il servizio tecnico di supervisione on-site. La customer loyalty passa anche, e soprattutto, dall'ottimo servizio che l'azienda riesce ad offrire al consumatore».

LG Energy Solution

Inverter

SHH



Caratteristiche

- Inverter ad alto voltaggio con 4 Mppt indipendenti
- Backup integrato
- Tre modalità di funzionamento: generale (produzione fotovoltaico, a seconda dei consumi della casa l'inverter dà preferenza ai carichi), economica (carica e scarica a seconda del prezzo dell'energia, anche senza PV, orario impostabile), backup (off-grid / a isola)

Servizio di punta: Post vendita unico per inverter e batterie

LG propone un punto di contatto post-vendita unico per inverter e batterie. Inoltre la messa in esercizio semplice e il monitoraggio in tempo reale consentono agli installatori di configurare e gestire i sistemi in modo rapido ed efficace. Infine per applicazioni con due batterie l'azienda offre il monitoraggio separato dei due sistemi e la possibilità di gestire carica e scarica in parallelo

“ACCANTO AGLI INSTALLATORI NELLA GESTIONE DEL RAPPORTO CON IL CLIENTE FINALE”

Angelantonio Pugliese, installer account manager



«I nostri servizi hanno un'importanza cruciale nell'esperienza degli installatori e dei clienti finali. Giocano inoltre un ruolo fondamentale nel migliorare l'esperienza dei nostri partner fornendo loro un punto di contatto unico post-vendita per inverter e batterie. Questo riduce notevolmente il tempo di risposta e semplifica la gestione post-installazione. Inoltre, la semplicità di messa in esercizio e il monitoraggio avanzato consentono agli installatori di configurare e gestire i sistemi in modo rapido ed efficace. Questo si traduce in clienti finali soddisfatti che beneficiano di un sistema affidabile e di facile gestione. La possibilità di regolare direttamente i parametri chiave come il Depth of Discharge (DoD) e il livello di esportazione in rete consente agli installatori di personalizzare le soluzioni in base alle esigenze specifiche dei clienti finali. In sintesi, i nostri servizi migliorano l'esperienza degli installatori e contribuiscono direttamente alla competitività dell'azienda offrendo soluzioni personalizzate, affidabili e all'avanguardia».

riello solar tech

Inverter

RS Hybrid Trifase



Caratteristiche

- Sistema ibrido di accumulo con installazione plug & play
- È dotato di 2 Mppt e fino a 3 stringhe
- Consente l'installazione da minimo 4 a massimo 10 moduli per ogni inverter per una capacità complessiva di 53 kwh

Servizio di punta: Assistenza h24

Riello Solartech propone agli installatori suoi partner di ottimizzare il proprio lavoro grazie a un servizio di assistenza H24 gestito da personale tecnico qualificato in grado di garantire risposte immediate e competenti.

“FORMIAMO TECNICI CHE SAPPIANO RISPONDERE TEMPESTIVAMENTE A ESIGENZE DI INSTALLATORI E CLIENTI FINALI”

Marco Galli, product manager



«Garantire un servizio di supporto tecnico pre e post vendita è fondamentale nei confronti degli installatori o dei clienti finali perché significa dare tranquillità e sicurezza ed evitare perdite di tempo. Aiutare i partner a scegliere il prodotto più idoneo sulla base della configurazione del campo fotovoltaico, individuare un corretto business plan ponderato sull'autoconsumo e sull'effettiva produzione o supportarli nella fase di messa in servizio o configurazione del sistema. Tutti questi sono servizi assolutamente indispensabili che possono contribuire ad una crescita di competitività dei nostri prodotti. Mettere a disposizione di installatori e clienti finali personale tecnico che risponde in italiano alle loro esigenze e che li supporti telefonicamente per le prime attivazioni è fondamentale. Inoltre i nostri tecnici sono a disposizione per un aiuto nelle configurazioni dell'App e del portale di supervisione. Sono infine disponibili a uscire sul campo per verifiche o interventi su tutto il territorio nazionale».

FIMER**Inverter**

PowerUno e PowerTrio

**Caratteristiche**

- Nuovi inverter ibridi Made in Italy della Piattaforma Power, rispettivamente monofase e trifase, performanti e dotati di avanzati dispositivi di sicurezza e di comunicazione
- Disponibili in un'ampia gamma di taglie di potenza per soddisfare le esigenze di qualsiasi progetto fotovoltaico residenziale, sia nuovo che esistente, anche grazie al sistema di storage modulare PowerX
- L'installazione e la configurazione sono facili e veloci grazie alle connessioni Plug & Play

Servizio di punta: Aurora Vision

Fimer offre la possibilità di monitorare in tempo reale sia l'energia prodotta dal sistema fotovoltaico sia il consumo domestico tramite Aurora Vision, la piattaforma basata sul Cloud che permette di gestire e analizzare da remoto le principali metriche di performance d'impianto.



"IN FUTURO SERVIZI IN GRADO DI SUPPORTARE SISTEMI INTEGRATI E COMPLESSI"
Giovanni Manchia, chief technology officer

«Il portale Aurora Vision, rinnovato dal punto di vista grafico e funzionale e nativamente compatibile con la nuova piattaforma Power, è pensato per supportare clienti e installatori tramite la visualizzazione in locale e da remoto di tutti i soggetti che costituiscono il sistema. L'utente ha così l'opportunità di tenere sempre sotto controllo, da desktop o App, la produzione di energia, i consumi e il risparmio energetico grazie ai KPI dedicati alle self-performance, il tutto in completa autonomia ed in maniera semplice e dinamica. È inoltre possibile eseguire in qualsiasi momento e da remoto l'aggiornamento del firmware e, tramite una serie di Application Program Interface, i clienti più esigenti possono utilizzare tutte le informazioni dei propri sistemi per realizzare servizi personalizzati in aggiunta a quelli standard. In generale i servizi saranno essenziali poiché, per venire incontro alla crescente tendenza di storage distribuito in ambito domestico, i sistemi diventeranno sempre più complessi e intelligenti, in grado di cooperare tra loro. La nuova piattaforma ed i servizi annessi rispondono a queste esigenze con sistemi integrati e facilmente fruibili».

HYXIPOWER**Inverter**

Inverter ibrido abbinato a soluzione storage

**Caratteristiche**

- Sistema affidabile
- Soluzione semplice da installare e utilizzare
- Prodotto smart e intuitivo

Servizio di punta: Centro Assistenza Tecnica

Hyxipower offre una suite di servizi su misura per soddisfare diverse esigenze dei clienti. Dal supporto tecnico all'assistenza all'installazione, dalla manutenzione al monitoraggio remoto, i servizi dell'azienda garantiscono prestazioni e affidabilità dei prodotti offerti.



"I SERVIZI CONTRIBUISCONO ALLA FIDELIZZAZIONE DEI CLIENTI"
Davide Ponzi, country manager per l'Italia

«I servizi svolgono un ruolo fondamentale nel migliorare l'esperienza degli installatori e dei clienti finali. Per gli installatori, servizi come la formazione tecnica, l'assistenza all'installazione e un supporto clienti reattivo semplificano il processo di installazione, garantendo efficienza e precisione. Questo aumenta la fiducia e la soddisfazione dell'installatore. Per i clienti finali, servizi come l'ottimizzazione del sistema, il monitoraggio remoto e la manutenzione tempestiva massimizzano le prestazioni e la durata del sistema, offrendo convenienza e tranquillità. Questi servizi contribuiscono anche alla competitività dell'azienda, favorendo la fidelizzazione dei clienti, stimolando un passaparola positivo e differenziando il marchio sul mercato. Inoltre, una forte offerta di servizi crea opportunità di upselling e flussi di ricavi ricorrenti, rafforzando ulteriormente il vantaggio competitivo dell'azienda nel settore».

HB
HALF BRIDGE AUTOMATION

T
TERNA
GROUP

Smart solutions for
renewable energies.

Rigenerazione

Pratica di manutenzione preventiva finalizzata a riportare a ore zero la vita dell'inverter fotovoltaico.

- Rigenera intorno al 10° anno di funzionamento per ottimizzare la produzione dell'impianto.

In **HBA** interveniamo su tutte le tipologie di inverter dei marchi più diffusi sul mercato.



☎ 0832 267209
✉ info@hbasrl.com
🌐 hbasrl.com



Inverter

Smile-G3-S5



Caratteristiche

- 200% di sovradimensionamento fotovoltaico
- Modalità AC, DC e ibrida
- Gestione fino a 60A sia in fase di carica che di scarica

Servizio di punta: Centro Assistenza Tecnica

Il Centro Assistenza Tecnica è formato da tecnici specializzati che garantiscono assistenza diretta a cliente finale o installatore. I tecnici operano di persona o da remoto attraverso la piattaforma di monitoraggio Alpha-Cloud, che consente di intervenire puntualmente, riducendo i tempi di inattività e massimizzando l'efficienza del prodotto.

“SERVIZI DI PRONTA CONSEGNA, FORMAZIONE E SUPPORTO ALL'INSTALLATORE”
Alex Sottile, technical manager



«I servizi offerti da AlphaESS svolgono un ruolo fondamentale nel miglioramento dell'esperienza di installatori e clienti finali e nel consolidamento della nostra competitività sul mercato. Oltre all'assistenza tecnica diretta tutta italiana, ci concentriamo anche sulla fornitura di servizi post-vendita di alta qualità, tra cui pronta consegna da Milano per componenti e sostituzioni in garanzia, formazione e supporto diretto all'installazione da parte dei nostri tecnici, portale dedicato agli installatori. Offrendo un supporto tecnico rapido, efficace e personalizzato, ci posizioniamo come partner affidabile e di fiducia per installatori e clienti finali. Questo non solo migliora l'esperienza complessiva del cliente, e aumenta soddisfazione e fiducia nel nostro marchio, ma contribuisce anche a differenziarci dalla concorrenza e consolidare la nostra posizione competitiva nel settore dell'accumulo intelligente di energia».



Inverter

Famiglia inverter ibridi SolarMG



Caratteristiche

- La famiglia di inverter ibridi di SolarMG è caratterizzata da modelli a partire da 3 kW fino a 50 kW con connessione WiFi/LAN
- Sono inseriti in sistemi all-in-one mono-fase e trifase che includono produzione, accumulo e gestione dell'energia efficiente in un unico prodotto
- Questi inverter possono contare su piattaforma Cloud e App e offrono monitoraggio dei consumi e assistenza da remoto

Servizio di punta: Connessione a sistema Cloud e App

Gli inverter SolarMG, tramite dongle adatti a qualsiasi tipo di configurazione di impianto, sono inseriti nella propria piattaforma di monitoraggio su Cloud e App. Questo permette ai proprietari di analizzare e gestire le performance del proprio impianto e, ai singoli installatori o ai team di assistenza, di poter effettuare azioni di manutenzione e di controllo da remoto.

“VERSO L'INTEGRAZIONE DELL'INTERNET OF THINGS”
Elia Vignogna, product manager



«In una società sempre più connessa con la tendenza ad abbracciare il concetto di Internet Of Things, anche gli inverter non possono che sposare questa filosofia di connessione ad un sistema Cloud e App utile sia all'utente finale sia all'installatore. Gli aspetti, tra l'altro, che migliorano l'intera experience sono relativi a una visione dello stato dell'impianto a 360° che, tramite alarms e comunicazioni precise, eseguono aggiornamenti da remoto in funzione di risparmio di tempo e celerità di intervento. Oltre a questo l'inverter SolarMG, adottando un sistema aperto e di condivisione, è incluso in librerie di vari sistemi di monitoraggio per venire incontro alle esigenze dell'installatore che ha la necessità di avere una visione completa di diverse tipologie di impianto».



qcells

Inverter

Q.VOLT-P30T-X



Caratteristiche

- 98,5% massimo efficienza e compatibilità con EMS intelligente
- Può raggiungere il 150% di conversione di potenza da CC a CA, con correnti di carica/scarica elevate
- Offre tranquillità grazie alla protezione anti-isola e alle funzionalità di monitoraggio della rete, garantendo un'alimentazione elettrica affidabile in tempi di blackout o interruzione della rete

Servizio di punta: Service Qcells

Il Service Qcells permette di avere accesso ad un'ampia rete di servizi tra cui documentazioni e certificati per progettisti. Offre inoltre supporto pre-sales alle configurazioni e supporto e aggiornamento da remoto. Infine propone collaborazione per verifica e collaudo e commissioning on site.

“PERSONALE QUALIFICATO PER AFFIANCARE ADEGUATAMENTE GLI INSTALLATORI”
Ian Clover, manager corporate communications



«I servizi svolgono un ruolo fondamentale nell'esperienza degli installatori Qcells e dei clienti finali. L'aspetto più importante è la qualità sia nel prodotto che forniamo, sia nella formazione dei nostri partner installatori. Inoltre forniamo il nostro personale così che i nostri partner possano ricevere un supporto adeguato e professionale. In generale il service di Qcells può fornire supporto sul corretto funzionamento dei sistemi e in fase di avvio. Oltre alla documentazione consultabile facilmente online si può contare sul supporto da remoto degli operatori. È anche possibile schedare un appuntamento telefonico per avere la certezza di programmare per tempo sessioni dedicate e riservate per gli interventi. Il service poi è raggiungibile mediante messaggistica WhatsApp. I clienti finali, nel frattempo, possono usufruire del supporto clienti 24 ore su 24, di interfacce intelligenti e di 25 anni di esperienza di qualità da parte di Qcells».

SUNGROW

Clean power for all

Inverter

Sungrow SHT



Caratteristiche

- Nuovo inverter ibrido trifase compatibile con le nuove batterie SBH con capacità di storage fino a 40kWh
- Con 15 kW, 20 kW e 25 kW sono disponibili classi di potenza superiori
- Il carico dell'intera abitazione può essere collegato alla funzione backup fino a 43 kVA

Servizio di punta: Service and Educational gateway

Sungrow ha rilasciato il nuovo portale di assistenza e formazione per gli installatori, una pagina web all-in-one dove gli installatori possono raccogliere informazioni utili, documentazione, notizie e avere accesso diretto alle piattaforme di supporto tecnico.



"FORTE ATTEZIONE VERSO IL CUSTOMER CARE" Moritz Rolf, vice president

«L'assistenza e il supporto ai clienti sono sempre stati al centro della nostra strategia e saranno ulteriormente migliorati entro il 2024. Il lancio della nuova pagina web di assistenza e formazione è un'ulteriore testimonianza di questo impegno nei confronti dei nostri installatori e della nostra visione comune di "clean power for all"».

WESTERN CO.[®]

ELECTRONIC EQUIPMENTS - SOLAR SYSTEMS

Inverter

Serie Leonardo PRO X



Caratteristiche

- Gli inverter di questa serie sono dotati di funzionalità avanzate per la gestione dell'alimentazione e la protezione dai blackout
- Sono inoltre caratterizzati da modularità, che si riferisce alla capacità di espandere o ridurre il sistema in base alle esigenze specifiche dell'utente
- Infine assicurano monitoraggio tramite App e portale Web myLeonardo

Servizio di punta: App myLeonardo

L'applicazione myLeonardo offre un servizio di monitoraggio per impianti fotovoltaici. Si sta arricchendo di funzionalità per rispondere da un lato alle esigenze del cliente finale, in cerca di semplicità e immediatezza, dall'altro a quelle dell'installatore, che utilizza lo strumento per attività di manutenzione.



"I SERVIZI FIDELIZZANO LA CLIENTELA E RIDUCONO I COSTI OPERATIVI" Stefano Amatucci, responsabile post vendita

«I servizi giocano un ruolo cruciale nel miglioramento dell'esperienza degli installatori e dei clienti finali in diversi modi. Ad esempio offrire programmi di formazione approfonditi per gli installatori può garantire che siano adeguatamente preparati per installare e utilizzare correttamente i prodotti dell'azienda. Questo può ridurre gli errori di installazione e migliorare la soddisfazione del cliente finale. Un'assistenza post vendita efficiente invece può contribuire a fidelizzare i clienti e a generare referenze positive per l'azienda. Ancora, fornire servizi di consulenza personalizzati agli installatori e ai clienti finali può aiutare a individuare le soluzioni più adatte alle loro esigenze specifiche. In termini di contributo alla competitività dell'azienda, i servizi possono giocare un ruolo significativo sul fronte differenziazione, fidelizzazione della clientela e riduzione dei costi operativi».



SigenStors

Ideal for C&I BESS Solution

Flexible. Stackable. Reliable



Up to **48 kWh**
per **stack** of SigenStor

Both **DC & AC**
coupling supported

On-grid up to
1.4 MWh per matrix

Off-grid up to
480 kWh per matrix

IL VOSTRO PARTNER NELLE RIPARAZIONI DI INVERTER FOTOVOLTAICI

SPECIALISTI NELLE RIPARAZIONI DEGLI INVERTER
Power One - ABB
PVI-MODULE-50/55-67 kW
(3119-3M04-3L07-3M05-3M62-3M67)



TEMPI RAPIDI
COSTI CERTI
E TRASPARENTI

QUALITÀ
E AFFIDABILITÀ
DELLE
RIPARAZIONI

GARANZIA
DELL'INTERA
UNITÀ
RIPARATA

ASSISTENZA
DA REMOTO
SERVIZI DI
MANUTENZIONE
PREVENTIVA



Inverter

Inverter ibrido monofase



Caratteristiche

- Questo inverter ha una capacità di sovradimensionamento di input DC dal 210% al 330%
- I clienti possono collegare più pannelli fotovoltaici massimizzando l'uso di energia solare. Infatti la corrente di ingresso arriva a 16 A consentendo compatibilità con un'ampia gamma di moduli solari tra cui anche pannelli ad alta corrente
- L'inverter ha una tensione di avvio di soli 50 V, che gli consente di operare in condizioni di scarsa illuminazione, prolungando così il tempo di produzione energetica quotidiana

Servizio di punta: Supporto post vendita

Swatten conta su oltre 16 uffici e 19 centri di assistenza in tutto il mondo. L'azienda può così rispondere prontamente alle esigenze dei clienti, fornire assistenza tecnica e garantire supporto costante.

"SERVIZI POST VENDITA A CLIENTI E INSTALLATORI CON TEAM LOCALI NEI PAESI CHIAVE"

Fan Yang, vice presidente



«I servizi post-vendita svolgono un ruolo fondamentale nel migliorare l'esperienza degli installatori e dei clienti finali. In Europa, Swatten ha filiali in Paesi chiave come Spagna, Svizzera, Grecia e Regno Unito che svolgono un ruolo fondamentale nel fornire un supporto localizzato ai clienti. Inoltre il nostro magazzino in Spagna assicura una logistica efficiente e una consegna puntuale dei prodotti. Per quanto riguarda la soluzione di monitoring, la piattaforma Solarman offre agli utenti una soluzione potente fornendo un monitoraggio completo dei dati dell'impianto fotovoltaico 24 ore su 24 e 7 giorni su 7. Grazie alla nostra interfaccia intuitiva e al design semplificato, gli utenti possono accedere facilmente ai dati e analizzarli per ottimizzare le loro strategie di gestione dell'energia, portando in definitiva a uno stile di vita più efficiente e sostenibile».



Inverter:

ISC si occupa di riparare inverter usati fuori garanzia di produttori terzi tra cui quelli a marchio Power One, Abb, Fimer, Sma, Sungrow e Fronius

Servizio di punta: Riparazione inverter fuori garanzia

ISC si occupa della riparazione della maggior parte degli inverter fotovoltaici fuori garanzia sul mercato. L'azienda è inoltre specializzata nella riparazione degli inverter Power One - ABB, in particolare dei cassette PVI-Module-50/55-67 kW. I tecnici riparano le unità guaste e intervengono in modo da rendere la vita dell'inverter più lunga possibile.

"I SERVIZI STRUTTURATI MIGLIORANO LA REPUTAZIONE DELL'AZIENDA"

Maurizio Nocchi, technical sales manager



«I servizi hanno un ruolo fondamentale nel miglioramento dell'esperienza sia per gli installatori sia per i clienti finali. Nel panorama competitivo odierno, la comprensione e la misurazione della soddisfazione del cliente servono come indicatore dell'efficacia delle strategie aziendali e della qualità delle interazioni generate con i clienti. Il nostro servizio di assistenza tecnica, rapido ed efficace, aiuta gli installatori a risolvere i problemi generati dai guasti degli inverter in modo tempestivo, riducendo i ritardi e la perdita di produzione dell'impianto. Le riparazioni assicurano che i prodotti funzionino correttamente nel tempo, mentre le hotline telefoniche consentono agli installatori di ottenere risposte rapide e risolvere eventuali problemi direttamente in campo.

Allo stesso tempo, l'intervento professionale e la soluzione del problema, migliorano la soddisfazione del cliente finale e fidelizzano il rapporto con l'installatore. Servizi ben strutturati e protocolli di qualità attenti riducono gli sprechi e migliorano complessivamente il livello di efficienza dell'azienda, aumentandone la reputazione e influenzando la scelta dei clienti».



RIELLO SOLARTECH AL TUO FIANCO H24

A differenza di molti venditori e produttori di inverter fotovoltaici, noi crediamo che tu meriti una risposta immediata e competente ogni volta che incontri un problema. Ecco perché **offriamo un servizio di assistenza H24, 365 giorni all'anno, esclusivamente per tecnici installatori come te.**

COSA RENDE IL NOSTRO SERVIZIO UNICO?

- **Assistenza H24 365 giorni all'anno;**
- **Zero risponditori automatici:** parlerai direttamente con i nostri esperti, pronti a offrirti supporto immediato.
- **Specializzazione nel solare;**
- **Risposte competenti:** non solo risolviamo i problemi, ma offriamo anche consigli e soluzioni preventive.

Scegliere il nostro servizio di assistenza H24 significa **scegliere la tranquillità e la sicurezza** per il tuo lavoro. Non perdere tempo prezioso con chi non comprende veramente le tue necessità.

OTTIMIZZA IL TUO
LAVORO CON
**L'ASSISTENZA SOLARE
H24 ESCLUSIVA PER
TECNICI INSTALLATORI!**

RIELLO ELETTRONICA  **riello** solar
tech

www.riello-solartech.it



APX



la batteria **Universale**

Inizia la **Nuova Era** dello Storage
compatibile con tutti i modelli **Battery Ready**

GROWATT
f in v i www.growatt.it **ITALIA**